

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO**

*Última atualização: Janeiro/2022*

Agradecemos a sua visita ao Portal Eficaz. Neste espaço, divulgamos a nossa política de utilização dos seus dados pessoais. Assim, você poderá entender melhor quais informações obtemos e como as utilizamos. Dedique alguns minutos do seu tempo para ler essa política e aproveitar de forma consciente e segura tudo o que o Portal Eficaz tem para oferecer.

Nós, do Portal Eficaz, acreditamos que a privacidade das informações pessoais é essencial para o sucesso de nossa comunidade na Internet e procuramos tornar o ambiente de navegação no site o mais seguro possível.

### **INFORMAÇÕES SOBRE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

- 1 – Informações transmitidas automaticamente
- 2 - Informações Pessoais
- 3 - Como serão utilizadas estas informações
- 4 - Quais são as suas opções a respeito da coleta, uso e distribuição de suas informações
- 5 – Uso de cookies
- 6 - Links para outros sites
- 7 - Precauções de segurança estabelecidas para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações

#### **1- Informações transmitidas automaticamente**

Ao navegar na Internet, algumas informações transmitidas automaticamente entre computadores são coletadas como parte das exigências tecnológicas inerentes à navegação, para fins estatísticos. É impossível, apenas através destas informações, identificar quem navega pelo Portal Eficaz. Apenas o provedor de Internet utilizado por você possui esta informação. As informações coletadas as quais nos referimos são:

1. O nome de domínio de Internet (por exemplo: eficaz.com.br), caso você utilize uma conta privada de acesso à Internet, ou, caso você tenha acesso através de uma universidade, por exemplo, e o endereço IP (*que é um número atribuído automaticamente ao seu computador pelo seu provedor de acesso todas as vezes que navegar na Internet*) com o qual você tem acesso ao nosso site.
2. O tipo de navegador e de sistema para acessar nosso site.
3. Data e hora que você acessa nosso site.
4. Os sites que você visitou dentro do Portal Eficaz.
5. E, se você acessa nosso site a partir de outro site, o endereço deste site.

Esta troca de informações é necessária para que o servidor lhe transmita um arquivo compatível com o equipamento informático que você utiliza.

#### **2- Informações Pessoais**

Algumas informações pessoais são obtidas quando você se registra, preenchendo um formulário de contato ou cadastro. Durante o processo de registro, o Portal Eficaz pergunta seu nome, endereço de e-mail e outras informações pessoais. Quanto mais informações corretas você fornecer, melhor será a personalização da sua experiência.

As informações pessoais transmitidas não são reveladas sem a sua autorização prévia. Não vendemos, alugamos ou compartilhamos com terceiros os seus dados pessoais. Essas informações servem exclusivamente para criar um perfil dos usuários e permitem melhorar a qualidade dos nossos serviços, ao mesmo tempo em que possibilitam aos nossos colaboradores direcionar conteúdos com maior eficácia para relacionamento, ofertas de serviços e/ou produtos da própria empresa ou de parceiros.

#### **2.1 - Destinatários e transferência dos dados pessoais**

Os dados pessoais do usuário poderão ser compartilhados com **empresas parceiras para execução** do serviço educacional prestado, dentre elas as seguintes empresas:

GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA  
Av. Brigadeiro Faria Lima, nº 3477, 18º andar, CEP 04538-133, São Paulo/SP.

OFFICIAL TI  
Av. Cerro Azul, 572, sala LS07 Centro Empresarial Royal Plaza Maringá- PR

UNIFORMARE INFORMÁTICA LTDA,  
Rua Espanha, nº 94, 1º andar, bairro da Velha, Blumenau, Santa Catarina, CEP 89.036-310.

SERASA S.A.  
Avenida das Nações Unidas, Torre C-1, Cond.Parque da Cidade. CONJ 191-192-201-202-211 CONJ 212-221-222-231-232 CONJ 241 E 242 VILA GERTRUDES 71072: São Paulo 04794-000

Entidades Públicas da Educação (Secretaria Estadual da Educação, MEC, Núcleo Regional da Educação) e Conselhos Profissionais de Classe.

A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do usuário.

Caso não haja nível de proteção adequado, o site se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

### **3- Como serão utilizadas estas informações**

As informações coletadas pelo Portal Eficaz serão utilizadas para ofertar ou para personalizar o conteúdo e/ou serviços disponibilizados. Isso inclui serviços de personalização de páginas, comunicações interativas, etc. Sabendo mais sobre você, o Grupo Eficaz (Faculdade Eficaz, CEM e INSTITUTO POLITÉCNICO EFICAZ) pode fornecer conteúdo e serviços mais relevantes e, conseqüentemente, proporcionar uma melhor experiência on-line.

As informações também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos gerais com finalidade informativa ou comercial. Informações geográficas, demográficas, psicográficas e de perfil de uso dos usuários do Portal Eficaz poderão ser fornecidas a parceiros, patrocinadores, anunciantes ou outras empresas externas, sem que sejam revelados nomes ou outros dados de navegação.

Os usuários cadastrados poderão, a qualquer momento, optar por não receber em sua conta de e-mail ofertas, propagandas ou outros tipos de conteúdo do Portal Eficaz.

As informações pessoais individuais não serão comercializadas ou fornecidas a terceiros em nenhuma hipótese, salvo em estrito cumprimento de ordens judiciais e procedimentos jurídicos similares, ou se o Grupo Eficaz acreditar que a divulgação dessas informações é necessária para identificar, entrar em contato ou agir legalmente contra alguém que possa estar causando danos ou interferindo (intencional ou não intencionalmente) nos direitos ou na propriedade do Grupo Eficaz, de outros usuários do Portal Eficaz ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades.

#### **3.1 - Usuários dos Sites e Serviços da Eficaz:**

Se você utilizar algum de nossos serviços e/ou produtos, iremos coletar as seguintes categorias e tipos de dados pessoais: dados de contato (nome, e-mail e telefone), dados locacionais (país, estado e cidade), dados de perfil profissional (cargo,

nome e segmento da empresa onde você trabalha, quantidade de alunos que essa empresa possui, CNPJ), dados de responsáveis legais para contratação e dados de responsáveis para o faturamento (nome, CPF, endereço, e-mail), dados para fins de marketing (suas preferências de marketing e informações sobre seu software de gestão educacional atual).

Caso você se cadastre pela sua conta no Facebook/Google/LinkedIn, iremos coletar os dados pessoais publicamente acessíveis no seu perfil da rede social, como nome e foto de perfil. O fornecimento do e-mail pode ser opcional, nos casos em que você puder indicar isso no momento do seu cadastro. E para se integrar aos serviços oferecidos, poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados como publicamente acessíveis pelo Facebook/Google/LinkedIn ao nosso sistema, além de informações sobre seus anúncios, com quais materiais e conteúdo interagiu, quantos clicks eles receberam, informações sobre os visitantes em seus websites que estejam disponíveis nessa plataforma.

Para a contratação dos nossos serviços e/ou produtos, são coletados:

- Dados de contato (nome, e-mail e telefone e CPF)
- Dados de perfil profissional
- Dados locacionais (país, estado e cidade)
- Dados sensíveis não são obrigatórios, mas importante usuário informar caso tenha alguma deficiência física para melhor atendimento.

### **3.2 Usuários dos alunos, parceiros franqueados e colaboradores**

Coletaremos seus dados de navegação. No caso, quando você acessa o sistema é inserido um “cookie” no seu navegador por meio do Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço, e quais os recursos mais utilizados. Os dados são recebidos, por nós e empresa parceira Unimestre, de forma anônima, sem identificar o seu nome ou o cliente.

O Grupo Eficaz disponibiliza aos seus clientes, por meio do Software de Gestão Educacional – Unimestre, acesso a diferentes recursos de gestão escolar, como a gestão acadêmica, financeira, portal on-line, aplicativos, plataforma EAD, entre outras que envolvem o gerenciamento de informações pessoais de usuários com quem mantemos relacionamento.

Entretanto, é importante mencionar que o parceiro UNIMESTRE não controla as informações coletadas por terceiros utilizando seu sistema. Esses dados pertencem ao Grupo Eficaz, que os utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas respectivas políticas de privacidade. Somos também os responsáveis por obter diretamente o consentimento dos usuários, e com este poder, coletar, gerenciar e processar as informações confidenciais, sempre empresa OFFICIAL TI responsável por armazenar os dados coletados pelo grupo Eficaz.

Já que a Uninformare não controla os dados que são coletados diretamente por seus Clientes, com o intuito de minimizar incidentes envolvendo dados pessoais, a Uninformare adota as melhores práticas de segurança da informação e desenvolvimento seguro existentes no mercado, a fim de que seus Clientes possam utilizar uma ferramenta segura para o gerenciamento dos seus dados pessoais e dos dados dos clientes deles também. Caso você tenha alguma dúvida sobre como os seus dados estão sendo gerenciados, recomendamos que você entre em contato conosco através do encarregado.

### **3.3 - Do encarregado de proteção de dados (*data protection officer*)**

O encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratam os dados, a respeito das obrigações do site nos termos do RGDP, da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Toda comunicação envolvendo departamento de proteção de dados será através do encarregado de proteção de dados (data protection officer) através do e-mail [dpo.lgpd@faculdadeeficaz.edu.br](mailto:dpo.lgpd@faculdadeeficaz.edu.br).

#### **4- Quais são as suas opções a respeito da coleta, uso e distribuição de suas informações**

Ao se registrar no Portal Eficaz, você poderá, ocasionalmente, receber mensagens via e-mail sobre produtos e serviços que possam interessá-lo. Somente a equipe do Portal Eficaz enviará a você esses comunicados. Se não desejar recebê-los, basta dizer-nos, a qualquer momento, selecionando, na própria mensagem, a opção de não receber mais comunicados.

##### **COLETA DE DADOS PESSOAIS**

Os tipos de dados coletados durante a interação do usuário com os portais eletrônicos do Grupo Eficaz variam de acordo com o tipo de usuário (visitante ou de área restrita) e de acordo com as áreas do website que são acessadas.

##### **4.1 – Meros visitantes dos portais**

No caso de usuários visitantes haverá a coleta de dados de navegação no site, informações de região de acesso, endereço IP, navegador, dispositivo, faixa de idade e sexo.

Ressalta-se que o website utiliza cookies para seu funcionamento, inclusive para a captação dos dados descritos acima. Informações mais específicas sobre o uso de cookies estão mais abaixo.

##### **4.2 – Usuários Visitantes que manifesta interesse em nossos cursos**

Caso o usuário visitante tenha interesse em um dos cursos ofertados, poderá preencher formulários disponíveis no website.

Nessa situação, serão coletados os dados informados pelo usuário no preenchimento destes formulários, podendo ser coletados dados pessoais como nome, telefone, e-mail, cidade e estado, endereço IP.

Essas informações serão coletadas apenas se fornecidas pelo usuário visitante de forma totalmente espontânea, mediante a sua ciência e anuência e serão utilizadas para contato via e-mail, telefone ou mensagens via WhatsApp, com fornecimento de um material otimizado ao interesse do usuário visitante.

##### **4.3 – Inscrição em Newsletter**

Os usuários visitantes também podem fazer sua inscrição para receberem e-mails informativos, neste caso será coletado o endereço de e-mail fornecido pelo usuário.

Essa informação será coletada apenas se fornecida pelo usuário visitante de forma espontânea e anuída.

A informação ficará vinculada ao Grupo Eficaz, não sendo compartilhada com outras entidades e será utilizada para fornecimento ao usuário de informações gerais e novidades a respeito dos produtos ofertados pelo grupo Eficaz. Excepcionalmente poderá ser compartilhado com empresa de marketing contratada.

Além disso, ressalta-se, que caso o usuário visitante não queira mais receber os e-mails desse tipo do, há sempre a opção, com instrução nos rodapés das mensagens, de descadastramento da lista de newsletter.

##### **4.4 – Áreas de uso restrito**

Nos portais eletrônicos do Grupo Eficaz, também há áreas de uso restrito às quais o acesso só é permitido com o uso de login e senha fornecidos pela Instituição como forma de resguardo à privacidade e à segurança dos seus usuários.

Além dos dados de usuários visitantes coletados indicados acima, no momento de autenticação do acesso às áreas restritas, podem ser coletados também nome, conta de acesso, endereço de e-mail, senha, data e hora de acesso, endereço IP, bem como as informações que especificamente precisem ser reveladas para usar tais áreas.

Algumas áreas restritas que possuem links de acesso pelos portais eletrônicos da Eficaz, são de plataformas externas à Instituição. Nesses casos, as operações de autenticação se sujeitarão às regras dispostas nos termos de uso e políticas de privacidade das respectivas plataformas, e o Grupo Eficaz não terá controle ou

responsabilidade sobre o uso que estas podem fazer dos dados coletados de seus usuários.

### **5- Uso de cookies**

Um cookie é um pequeno arquivo que seu navegador salva no seu disco rígido. Nossos cookies não contêm nenhuma informação pessoal identificável, mas nos permitem oferecer determinadas funcionalidades que facilitam a navegação. Por exemplo, usamos cookies para armazenar a sua identificação de usuário, caso tenha acesso à área restrita do Portal Eficaz, e suas preferências, para que você não tenha que voltar a digitá-las em sua próxima visita. Desta forma, oferecemos-lhe um serviço personalizado.

Em geral, os cookies são utilizados para:

- Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação, além de acessar as informações do seu cadastro no Portal (armazenadas em nossos servidores).
- Calcular a dimensão da audiência do Portal.
- Medir certos padrões de navegação, mapeando quais áreas do Portal você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários e, assim, oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais personalizados.
- Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. As informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes no Portal.

Um cookie não pode ler informações do seu disco rígido ou de cookies criados por outros sites. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode evitar esta ação modificando suas preferências no seu navegador. Você tem a opção de aceitar todos os cookies, ser notificado quando um cookie for enviado ou rejeitar todos os cookies. Se você optar por rejeitar todos os cookies, não conseguirá usar alguns dos serviços do Portal Eficaz que requerem registro para participação. Também não poderá usufruir de todos os benefícios e facilidades de uma experiência personalizada na Internet.

Os sites de anunciantes e/ou parceiros do Portal Eficaz poderão utilizar seus próprios cookies, os quais não são cobertos por esta política. Sugerimos que você consulte as políticas de privacidade dessas empresas.

### **6- Links para outros sites**

Nosso site contém links para outros sites. Neste caso, é importante ressaltar que as informações trocadas com estes sites não estão sujeitas à Política de Privacidade do Portal Eficaz, mas à política do site para onde o link o transferiu. Sugerimos que você localize as normas de relacionamento específicas dentro do site do nosso parceiro.

O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados. A título informativo, disponibilizamos os seguintes links, a partir dos quais poderão ser consultadas as políticas de privacidade e de cookies adotadas por algumas das principais redes sociais:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies>

### **7- Precauções de segurança estabelecidas para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações**

Os usuários com acesso à área restrita do Portal Eficaz têm as informações sobre a sua conta no site protegidas por senha, para que somente o próprio usuário tenha acesso às suas informações pessoais. A senha é secreta e recomendamos que não seja revelada a ninguém. Caso você tenha acesso à área restrita, sugerimos desconectar-se da sua conta do Portal Eficaz e fechar a janela do navegador quando





concluir a navegação na Internet. Isso garante que outras pessoas não tenham acesso às suas informações pessoais, caso você compartilhe um computador com alguém, ou esteja usando um computador em local público como uma biblioteca ou local de acesso público à Internet.

Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora o Portal Eficaz sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir a segurança de todas as informações que você venha a nos fornecer. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

## **8 - Utilização WIFI da instituição**

A instituição fornece a equipe, alunos e convidados a utilização da rede wifi, disponibilizando rede com senha.

### **8.1 Utilização**

- Todo usuário deverá fazer login e utilizar a senha informada, não sendo permitido compartilhar sem devida autorização da empresa.

- Os dados como páginas visitadas, filtro de pacotes são proibidos, sendo salvo somente as informações de data e hora de acesso, endereço físico do dispositivo móvel (MAC), informações referentes ao dispositivo e os dados do cadastro.

- A instituição poderá solicitar do cliente como condição para liberar o acesso à internet a apresentação de propagandas, pesquisas ou outras coletas de informações de finalidade publicitária ou pesquisa de atendimento ao público e satisfação.

- O serviço prestado atualmente não acarreta nenhum custo adicional aos usuários. Mas, poderá a qualquer momento sofrer interrupção, caso haja indisponibilidade da rede ou algum outro problema de ordem técnica.

- Usuário tem ciência de que a rede é compartilhada, não sendo recomendado utilizar a rede aberta para acessar documentos confidenciais, aplicativos de bancos etc.

- Usuário terá seus direitos garantidos, como assegurada a inviolabilidade e o sigilo de suas comunicações, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais, contratuais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações.

- **OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO:** a) Possuir o equipamento necessário e compatível com o sistema, para que o serviço possa ser prestado nos termos acordados no presente instrumento. b) Manter em sigilo e não compartilhar sua conta/senha de acesso à rede. c) Responsabilizar-se integralmente pela segurança de seus dados, preservando-se contra perda de dados, invasão de sistemas e outros eventuais danos causados aos equipamentos utilizados com seu usuário/senha de acesso e de sua propriedade. d) Isentar a instituição de qualquer responsabilidade pela reparação de qualquer dano ocorrido em seus equipamentos em razão da sua utilização inadequada. e) Não utilizar o Serviço para fins ilícitos ou para qualquer outro fim diferente daquele originalmente destinado, tais como, sem limitação, envio de vírus, Spams e demais atividades não autorizadas.

- Os usuários cadastrados ficam cientes desde já que poderão receber mensagens de texto publicitárias, bem como ligações para oferecimento de serviços da empresa que oferece o serviço gratuitamente.

- A instituição reserva-se ao direito de restringir o acesso a portas, protocolos e serviços de Internet que considere nocivos a seus usuários, que possam comprometer a disponibilidade do serviço ou que caracterizem prestação de serviço, tais como servidores web, de e-mail, dentre outros, quando se fizer necessário, bloqueio esse que pode ser realizado caso a caso, de acordo com o local.

## **9 - Tempo de armazenamento dos dados**

Nós manteremos os seus dados pessoais pelo tempo que for necessário o cumprimento das finalidades para os quais as informações foram coletadas, e também, para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou de requisições das autoridades competentes.

Se você solicitar a exclusão dos seus dados e/ou da sua conta, o Grupo Eficaz manterá os dados por ainda 7 dias após a sua exclusão, conforme política de retenção de backups vigente.

Ressalta-se que as informações obrigatórias de arquivamento exigidos pelo órgão regulatório do seu curso, não poderão ser excluídas, mesmo com a solicitação do titular.

## **10 - TERMOS DE USO**

### **10.1 As mensagens publicadas pelo usuário**

O Portal Eficaz incentiva o uso inteligente e responsável de seus conteúdos e serviços. Ao navegar pelo site e/ou participar de forma interativa em algum dos serviços oferecidos, você se compromete a não enviar ou transmitir conteúdo algum que:

- Indique, incentive e/ou promova a discriminação sexual, racial, religiosa ou qualquer outra violação dos direitos fundamentais e/ou das liberdades garantidas pela legislação vigente.
- Induza, incite a atuação de forma ilegal, ou constitua violações e/ou infrações à legislação vigente.
- Leve a conclusões errôneas por consequência de sua inexatidão, ambiguidade, excesso, omissão ou similares.
- Induza ou incite qualquer pessoa a envolver-se em práticas perigosas, de risco e/ou que atentem contra a saúde e o equilíbrio psíquico das pessoas.
- Infrinja as normas legais ou regulamentos sobre o sigilo das comunicações, propriedade intelectual, direito à honra e à intimidade pessoal ou familiar; ou qualquer disposição relacionada à natureza dos conteúdos e/ou serviços.
- Contenha informação falsa, parcial ou não atualizada.
- Incorpore elementos, conteúdos, mensagens, formatos, produtos e/ou serviços ilícitos, violentos, pornográficos ou degradantes.
- Contenha publicidade, materiais promocionais e outras formas de oferecimento de serviços, incluindo, sem caráter limitativo, as correntes de dinheiro, mensagens não-solicitadas, junk-mail (lixo eletrônico) etc.
- Propague vírus de computador, programas invasivos (worms) ou outras formas de programas, auto-replicantes ou não, que causem danos permanentes ou temporários nos equipamentos do destinatário.
- Transmita tipos ou quantidades de dados que causem falhas em serviços ou equipamentos na rede da Eficaz ou na Internet.
- Usar a rede para tentar e/ou realizar acesso não autorizado a dispositivos de comunicação, informação ou computação.
- Forjar endereços de máquinas, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar a identidade ou autoria.
- Destruir ou corromper dados e informações de outros usuários.

Ao publicar comentários e arquivos neste site, você dará conformidade com o Portal Eficaz, concedendo licença ilimitada, perpétua, irrevogável e direito de sublicenciar para reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, distribuir e mostrar esses comentários e arquivos (por inteiro ou em partes) em todo o mundo e para criar trabalhos derivados desse material em qualquer formato, meio ou tecnologia. Adicionalmente, também outorga à Equipe do Portal Eficaz o direito de usar o nome que você publica com as mensagens.

Com relação às informações descritas anteriormente, o Portal Eficaz se reserva o direito de suspender o serviço, interromper ou proibir o acesso aos conteúdos àqueles que não cumpram os presentes Termos e Condições, podendo fazê-lo sem prévio aviso nos casos em que, a critério da Equipe do Portal Eficaz, o não cumprimento implique em gravidade especial.

### **10.2 Copyright**

É terminantemente vedada a distribuição, representação, publicação, uso comercial e/ou utilização de materiais (marcas, obras e/ou criações) disponibilizadas no Portal Eficaz, no todo ou em parte, sem a prévia e expressa autorização do Grupo Eficaz.

A violação destes direitos é crime, e seu infrator está sujeito às penalidades legais previstas nas Leis 9.610/98 e 9.279/96 e no art. 184 do Código Penal Brasileiro, bem como ao pagamento de indenização pelos prejuízos causados.

O Grupo Eficaz não se responsabiliza por informações que possam vir a ser copiadas para sites de terceiros.

### **10.3 Limitação de Responsabilidade**

Em nenhuma circunstância o Grupo Eficaz, seus executivos, diretores, funcionários ou representantes serão responsabilizados por qualquer dano, direto, indireto, incidental, especial, punitivo ou imprevisto resultante de quaisquer (I) erros, equívocos ou imprecisão de conteúdo, (II) danos pessoais ou materiais, de qualquer natureza, resultante do acesso do usuário e do uso do nosso website, (III) qualquer acesso ou uso dos nossos servidores protegidos e/ou de toda e qualquer informação pessoal e/ou financeira ali armazenada que não tenha sido autorizado, (IV) qualquer interrupção ou cessação de transmissão de ou para o nosso website, (V) qualquer bug, vírus, cavalos-de-tróia ou afins que possam ser transmitidos para ou através do nosso website por quaisquer terceiros, e/ou (VI) quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo ou qualquer perda ou dano de qualquer natureza sofrido em consequência do uso de qualquer conteúdo ou e-mail enviado, transmitido ou de qualquer outra forma disponibilizado através do Portal Eficaz, seja por responsabilidade, contrato, ofensa ou qualquer outra hipótese legal, e independentemente de a empresa ser alertada sobre a possibilidade de tais danos. A limitação de responsabilidade acima descrita será aplicada na medida máxima permitida por lei na jurisdição competente.

O usuário reconhece especificamente que o Grupo Eficaz não será responsabilizado pelo material publicado pelo usuário (textos e comentários) ou pela conduta difamatória, ofensiva ou ilegal de quaisquer terceiros e que o risco de prejuízo ou dano resultante dos mesmos recai inteiramente sobre o usuário.

### **10.4 Indenização**

O usuário concorda em defender, indenizar e isentar a Eficaz, sua controladora, seus executivos, diretores, funcionários e representantes de toda e qualquer ação judicial, danos, obrigações, perdas, custos ou dívidas (inclusive, mas sem se limitar a honorários advocatícios) oriundos de: (I) uso e acesso ao Portal Eficaz; (II) violação de qualquer cláusula destes Termos de Uso; (III) violação de qualquer direito de terceiros, inclusive, mas sem se limitar a direitos autorais, de propriedade ou de privacidade; ou (IV) qualquer alegação de que algum comentário ou arquivo do usuário tenha causado danos a terceiros. Tal obrigação de defesa e indenização subsistirá a estes Termos de Uso e ao uso do Portal Eficaz pelo usuário.

### **10.5 Cessão**

Estes Termos de Uso e quaisquer direitos e licenças concedidos de acordo com o presente não podem ser transferidos ou cedidos pelo usuário, mas podem ser transferidos pelo Grupo Eficaz sem qualquer restrição.

### **10.6 Disposições Gerais**

O usuário concorda que: (I) a sede do Portal Eficaz será considerada exclusivamente aquela da sede jurídica da Faculdade Eficaz; e (II) o Portal Eficaz será considerado um website passivo que não dá margem à jurisdição pessoal, seja específica ou geral, em qualquer outro foro que não seja o da sede jurídica da Faculdade Eficaz.

Estes Termos de Uso, em conjunto com a Política de Privacidade e quaisquer outros avisos legais publicados pelo Grupo Eficaz no Portal Eficaz, integram o contrato entre o usuário e a Eficaz em relação Portal. Se qualquer cláusula destes Termos de Uso for considerada inválida por um tribunal competente, a invalidade de tal cláusula não afetará a validade das cláusulas restantes, que permanecerão integralmente válidas



e em vigor. A renúncia a qualquer termo destes Termos de Uso não será considerada renúncia adicional ou contínua a esse ou a qualquer outro termo, e a omissão por parte do Grupo Eficaz de não executar qualquer direito ou cláusula de acordo com estes Termos de Uso não constituirá renúncia a tal direito ou cláusula. O Grupo Eficaz se reserva o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo e sem aviso, e é responsabilidade do usuário reler estes Termos de Uso para verificar a ocorrência de qualquer alteração. O uso do website do Grupo Eficaz pelo usuário após qualquer aditamento aos Termos de Uso implicará o consentimento e a aceitação dos termos aditados.

## **11. COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA**

### **11.1 O que é incidente de segurança com dados pessoais?**

Um incidente de segurança com dados pessoais é qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à violação na segurança de dados pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos dados pessoais.

O art. 47 da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) determina que os agentes de tratamento de dados pessoais devem adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Isso posto, a instituição possui “Plano de Resposta a Incidentes” que serve para orientar os colaboradores acerca dos procedimentos mais adequados a serem executados quando da ocorrência de Incidentes com Dados Pessoais, por isso importante estudo do presente manual de segurança e participação dos treinamentos ofertados.

### **11.2 O que fazer em caso de incidente de segurança com dados pessoais?**

11.2.1. Avaliar internamente o incidente: Natureza, categoria e quantidade de titulares de dados afetados, categoria e quantidade dos dados afetados, consequências concretas e prováveis; para identificar a necessidade ou não de comunicação com a ANPD e titulares. Para realizar essa avaliação será necessário comunicar ao encarregado, conhecido no mercado como o DPO, e o controlador, se você for o operador.

Importante esclarecer que o comunicado da ANPD, embora não tenha força normativa, estabelece alguns critérios que deverão ser avaliados cuidadosamente, pois podem de um lado expor a empresa desnecessariamente e do outro contrariar recomendação da ANPD. Veja abaixo os pontos de atenção no comunicado da ANPD:

**Cautela:** A recomendação da ANPD é para adoção de posição de cautela, efetuando a comunicação mesmo nos casos em dúvida, pois a eventual e comprovada subavaliação dos riscos e danos por parte dos controladores pode ser considerada descumprimento à legislação de proteção de dados pessoais.

Obviamente a cautela é a medida mais segura, mas o fato é que - por ora - não existem os critérios objetivos nem na LGPD, nem em regulamentação infralegal, sobre como avaliar os riscos e danos aos titulares, então caberá a empresa, apoiada pela sua equipe de privacidade, em especial o encarregado, avaliar se de fato o eventual incidente tem esse potencial para realizar a comunicação.

**Conteúdo:** A ANPD no formulário eletrônico - disponibilizado no site - que deverá ser preenchido caso o incidente seja reportado, apresentou as informações básicas de conteúdo referentes às (I) informações de identificação e dados de contato; e (II) informações sobre o incidente de segurança de dados pessoais, ambas devem ser apresentadas de forma claras e concisas.

**Critérios para avaliar a necessidade de comunicação:** A ANPD recomendou alguns critérios a serem utilizados na avaliação da gravidade e risco do incidente, os quais pontuamos a seguir: (I) envolver dados sensíveis, (II) indivíduos em situação de vulnerabilidade, incluindo crianças e adolescentes, (III) potencial de ocasionar danos



materiais ou morais, tais como discriminação, violação do direito à imagem e à reputação, fraudes financeiras e roubo de identidade, (IV) volume significativo de dados envolvidos, (V) quantitativo significativo de indivíduos afetados, (VI) falta de boa-fé e más intenções de quem teve acesso, e (VII) facilidade de identificação dos titulares.

Embora não haja regulamentação a esse respeito, são critérios utilizados globalmente, por diversos órgãos de proteção de dados, cabendo à empresa tomar os devidos cuidados nessa avaliação, tendo em vista a falta de maiores detalhes nesses critérios nesse momento, bem como a falta de uma norma regulamentadora de sua aplicação.

- Comunicar ao encarregado (Art. 5º, VIII da LGPD. Para os fins desta Lei, considera-se: VIII - encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

- Comunicar ao controlador, se você for o operador, nos termos da LGPD.

- Comunicar à ANPD e ao titular de dados, em caso de risco ou dano relevante aos titulares:

Art. 48 da LGPD. O controlador deverá comunicar à autoridade nacional e ao titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

§ 1º A comunicação será feita em prazo razoável, conforme definido pela autoridade nacional, e deverá mencionar, no mínimo:

I - A descrição da natureza dos dados pessoais afetados;

II - As informações sobre os titulares envolvidos;

III - A indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;

IV - Os riscos relacionados ao incidente;

V - Os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata; e

VI - As medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

§ 2º A autoridade nacional verificará a gravidade do incidente e poderá, caso necessário para a salvaguarda dos direitos dos titulares, determinar ao controlador a adoção de providências, tais como:

I - Ampla divulgação do fato em meios de comunicação; e

II - Medidas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.

§ 3º No juízo de gravidade do incidente, será avaliada eventual comprovação de que foram adotadas medidas técnicas adequadas que tornem os dados pessoais afetados ininteligíveis, no âmbito e nos limites técnicos de seus serviços, para terceiros não autorizados a acessá-los.)

- Elaborar documentação com a avaliação interna do incidente, medidas tomadas e análise de risco, para fins de cumprimento do princípio de responsabilização e prestação de contas (Art. 6º, X da LGPD):

Art. 6º As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os seguintes princípios:

[...]X - responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

### **11.3. Quem deve fazer a comunicação de incidentes?**

O art. 48 da LGPD determina que é obrigação do controlador comunicar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e ao titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

Recomenda-se que os controladores adotem posição de cautela, de modo que a comunicação seja efetuada mesmo nos casos em que houver dúvida sobre a relevância dos riscos e danos envolvidos. Ressalte-se, ainda, que eventual e comprovada subavaliação dos riscos e danos por parte dos controladores pode ser considerada descumprimento à legislação de proteção de dados pessoais.

### **11.4 O que comunicar à Autoridade Nacional de Proteção de dados?**



As informações devem ser claras e concisas. Além do que prescreve o § 1º do artigo 48 da LGPD, recomenda-se que a comunicação contenha as seguintes informações, disponíveis no formulário de comunicação de incidentes de segurança com dados pessoais da ANPD:

\* Identificação e dados de contato de:

- Entidade ou pessoa responsável pelo tratamento.
- Encarregado de dados ou outra pessoa de contato.

- Indicação se a notificação é completa ou parcial. Em caso de comunicação parcial, indicar que se trata de uma comunicação preliminar ou de uma comunicação complementar.

\* Informações sobre o incidente de segurança com dados pessoais:

- Data e hora da detecção.
- Data e hora do incidente e sua duração.
- Circunstâncias em que ocorreu a violação de segurança de dados pessoais, por exemplo, perda, roubo, cópia, vazamento, dentre outros.
- Descrição dos dados pessoais e informações afetadas, como natureza e conteúdo dos dados pessoais, categoria e quantidade de dados e de titulares afetados
- Resumo do incidente de segurança com dados pessoais, com indicação da localização física e meio de armazenamento.
- Possíveis consequências e efeitos negativos sobre os titulares dos dados afetados.
- Medidas de segurança, técnicas e administrativas preventivas tomadas pelo controlador de acordo com a LGPD.
- Resumo das medidas implementadas até o momento para controlar os possíveis danos.
- Possíveis problemas de natureza transfronteiriça.
- Outras informações úteis às pessoas afetadas para proteger seus dados ou prevenir possíveis danos.

Caso não seja possível fornecer todas as informações no momento da comunicação preliminar, informações adicionais poderão ser fornecidas posteriormente.

No momento da comunicação preliminar deverá ser informado à ANPD se serão fornecidas mais informações posteriormente, bem como quais meios estão sendo utilizados para obtê-las. A ANPD também poderá requerer informações adicionais a qualquer momento.

### **11.5 Em que situação comunicar ao titular de dados?**

Sempre que o incidente de segurança possa acarretar um risco ou dano relevante aos titulares afetados.

Critérios mais objetivos serão objeto de futura regulamentação e não poderão ser aqui exigidos sob pena de se inovar na LGPD. De toda forma, pode-se extrair da lei que a probabilidade de risco ou dano relevante para os titulares será maior sempre que o incidente envolver dados sensíveis ou de indivíduos em situação de vulnerabilidade, incluindo crianças e adolescentes, ou tiver o potencial de ocasionar danos materiais ou morais, tais como discriminação, violação do direito à imagem e à reputação, fraudes financeiras e roubo de identidade. Da mesma forma, deve-se considerar o volume de dados envolvido, o quantitativo de indivíduos afetados, a boa-fé e as intenções dos terceiros que tiveram acesso aos dados após o incidente e a facilidade de identificação dos titulares por terceiros não autorizados.

O controlador deverá avaliar internamente a relevância do risco ou dano do incidente de segurança para determinar se deverá comunicar à ANPD e ao titular. Para tanto, sugere-se responder internamente às seguintes perguntas:

1. Ocorreu um incidente de segurança relacionado a dados pessoais?

Sim – Próxima pergunta.

Não – Não é necessário comunicar a ANPD se não houve incidente de segurança relacionado a dados pessoais.

2. Existe um risco ou dano relevante aos direitos e liberdades individuais dos titulares afetados em razão do incidente de segurança?

Sim – Comunique à ANPD e ao titular.

Não – A comunicação à ANPD não será necessária se o responsável pelo tratamento puder demonstrar, de forma irrefutável, que a violação da segurança dos dados pessoais não constitui um risco relevante para os direitos e liberdades do titular dos dados.

#### **11.6 Qual o prazo para comunicar um incidente de segurança para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados?**

A LGPD determina que a comunicação do incidente de segurança seja feita em prazo razoável (art. 48, § 1º), conforme definido pela ANPD. Embora não tenha havido regulamentação nesse sentido, a realização da comunicação demonstrará transparência e boa-fé e será considerada em eventual fiscalização.

A recomendação da ANPD é que seja comunicada no prazo de 2 dias úteis, contados da data do conhecimento do incidente, segundo critério do Decreto n. 9.936/2019.

Referida sugestão é de um prazo bastante curto se considerarmos que foi emprestada de um decreto direcionado para empresas que trabalham exclusivamente com banco de dados, que são os *bureaus* de crédito, além disso é inferior inclusive as 72 horas concedidas pelo GDPR na Europa, que já possui uma tradição e cultura em privacidade muito mais desenvolvida que no Brasil.

#### **11.7 Como comunicar um incidente de segurança para Autoridade Nacional de Proteção de Dados?**

Comunicar à ANPD e ao titular de dados, em caso de risco ou dano relevante aos titulares. Nesse sentido, os links abaixo constam o formulário eletrônico para relatar o incidente e o canal de peticionamento eletrônico adequado.

#### **Formulário eletrônico para relatar o incidente:**

[https://www.gov.br/anpd/pt-br/assuntos/atual-formulario-de-comunicacao-de-incidentes-de-seguranca-com-dados-pessoais\\_01-03-2021-4.docx](https://www.gov.br/anpd/pt-br/assuntos/atual-formulario-de-comunicacao-de-incidentes-de-seguranca-com-dados-pessoais_01-03-2021-4.docx)

**Peticionamento eletrônico:** <https://www.gov.br/secretariageral/pt-br/sei-peticionamento-eletronico>.

A questão da comunicação com os titulares ainda não foi abordada pela ANPD, o que persistirá como uma questão ainda relevante, tendo em vista que em muitos casos essa comunicação é excessivamente onerosa.

Deve-se elaborar a documentação de avaliação interna do incidente, das medidas tomadas e análise de risco, para fins de cumprimento do princípio de responsabilização e prestação de contas previstas na LGPD.

## **12 ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Esta Política de Privacidade será revisada periodicamente para mantê-la segura, alinhada com a legislação vigente, e defendendo as melhores práticas de privacidade de dados. Nós não reduziremos seus direitos nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Recomendamos que você visite esta página periodicamente para conhecer a política vigente. Se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque, o que inclui, no caso de alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da Política de Privacidade.

