

# GUIA DO ALUNO



# SUMÁRIO

- 03 Boas-vindas
- 05 Mensagem da diretora
- 06 Apresentação Institucional
- 08 Histórico da Instituição
- 09 Unidades
- 10 Missão, visão e valores
- 11 Diferenciais da Faculdade Eficaz
- 12 Características da modalidade EAD
- 14 Modalidades
- 16 Diferenciação entre especialização e MBA
- 18 Período de matrícula
- 19 Primeiros passos como Pós-graduando
- 19 O que é o (AVA)?
- 20 Ferramentas de aprendizagem
- 21 Ferramentas avaliativas
- 22 Sistema de avaliação e distribuição de notas
- 22 Módulo do curso
- 24 Pós-graduação presencial
- 28 Estágios
- 29 Ouvidoria

WILLKOMMEN WILKORITEN KARIBU WIL

## BOAS VINDAS

Prezado (a) acadêmico (a), seja bem-vindo à Faculdade Eficaz!

Sinta-se integrado à instituição e aproveite, ao máximo, sua Formação.

As orientações e informações necessárias para o início de suas atividades letivas devem ser consultadas no Polo de Apoio Presencial. Aguardamos ansiosos a recepção aos nossos pós-graduandos para integrá-los às diversas áreas do conhecimento.

Este Manual Acadêmico foi organizado para informar à comunidade acadêmica como é o funcionamento da Faculdade Eficaz e de todas as ações desenvolvidas pelos seus setores e cursos. Todas as diretrizes que constam neste guia são importantes para o seu engajamento e interação com a nossa instituição, sendo assim, você precisa conhecê-las para conduzir e organizar a sua vida acadêmica. Procuramos expressá-las com muita clareza, de modo a facilitar sua compreensão. Conhecer a organização da Faculdade Eficaz e todos os seus mecanismos de funcionamento é imprescindível para a sua tranquilidade e para o seu sucesso. Leia com atenção a todas as orientações aqui contidas, elas são muito importantes para todo o seu percurso acadêmico.

Bons estudos!

WELCOME CROESO WILLKOMMEN WELC  
VITEJTE BIENVENUE WELKON KARIBU VITEJTE  
WELCOME WILLKOMMEN CROESO BEM-VINDO WELCOME  
JTE VELKOMMEN BIENVENUE JTE V  
WELKON BIENVENUE WELKON  
RIBU BEM-VINDO CROESO VELKOMMEN RIBU B

## DIREÇÃO GERAL

A Faculdade Eficaz nasceu com o objetivo de promover a formação consciente de cidadãos quanto aos seus direitos e deveres sociais, primando pela cidadania e solidariedade humana. Nossa tarefa é trabalhar em nossos alunos, habilidades e capacidades, para que sejam cidadãos capazes de enfrentar as dificuldades cotidianas. Em nossos cursos buscamos a excelência educacional, seja por sua preocupação diante do avanço da ciência e da tecnologia, ou perante aos anseios da



sociedade moderna e democrática. A Faculdade Eficaz se propõe a ser uma mediadora dos conhecimentos já produzidos pela humanidade, uma ponte na articulação destes conhecimentos com os novos saberes, produzidos a partir das experiências vivenciadas pelos discentes, que permeiam a construção do seu próprio saber e ainda; a promover a integração destes conhecimentos pela mobilização de competências já construídas, por sua ampliação e pela construção de novas competências. Portanto, entendemos que a nossa finalidade é: formar profissionais com competências e habilidades para atuar no contexto complexo e contraditório da economia global, das políticas e das mudanças sociais, que afetam diretamente a vida cotidiana, o trabalho e as formas de organização e qualificação profissional. Ao ingressar na Faculdade Eficaz, os aprendizes terão a chance não apenas de estudar uma nova língua, mas também de ampliar sua visão de mundo por meio do acesso à cultura dos falantes da língua-alvo. Isso, com certeza, torna-os cidadãos mais ativos e mais plurais no mundo globalizado em que vivemos, assim como os torna mais bem preparados para o mercado de trabalho.

“Feliz é o homem que acha sabedoria, e o homem que adquire entendimento”  
Provérbios 3:13

Amanda C. Castro Chaves  
Direção Geral

## APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Eficaz oferece aos alunos as melhores condições para que se apropriem do conhecimento relativo à área na qual pretendem exercer a sua profissão, além disso, a elaboração do programa de curso visa ofertar conteúdos gerais e priorizar os específicos, cuja finalidade é a de que os estudantes aprimorem suas habilidades, ampliem sua visão de mundo por intermédio da cultura e do conhecimento técnico e científico, e, a partir disso, tornem-se cidadãos mais ativos, conscientes, críticos e aptos para atender às exigências do mercado de trabalho.

Priorizando o ensino em todos os níveis, a Eficaz oferece cursos de graduação, de formação técnica, de extensão e de pós-graduação. Todos estes cursos contam com um modelo de financiamento próprio da Faculdade, o que apoia o ingresso do aluno. A curta duração dos cursos é, também, uma maneira estratégica de colocar, ou recolocar, os estudantes no mercado de trabalho de forma mais rápida e eficiente.

### PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERTADOS

GRADUAÇÃO - EAD

2ª LICENCIATURA  
EAD

SEMI-PRESENCIAL

PÓS-GRADUAÇÃO

CURSOS TÉCNICOS

Credenciamento da  
educação profissional

Resolução nº 3629/2018, de 02 de agosto de 2018

Credenciamento  
Ensino Superior

Portaria nº 1515, de 22 de dezembro de 2016

Credenciamento  
Faculdade Eficaz - EAD

Portaria nº1010 de 20 de maio de 2019

## UM POUCO DO NOSSO PORTFOLIO DE CURSOS.

### GRADUAÇÃO

**EAD**

2ª Licenciatura em Letras Libras  
Bacharelado em Letras Libras  
Administração  
Pedagogia

**SEMI-PRESENCIAL**

Design Gráfico  
Gestão em TI  
Marketing  
Letras Libras

**E MUITO MAIS!**

### PÓS-GRADUAÇÃO

Docência no Ensino Superior  
Educação Infantil  
Educação de Jovens e Adultos (EJA)  
Gestão Escolar

Gestão Hospitalar  
Libras  
Neurociências  
Saúde Pública

**E MUITO MAIS!**

### TÉCNICOS

Análises Clínicas  
Edificações  
Eletrotécnica  
Enfermagem do Trabalho

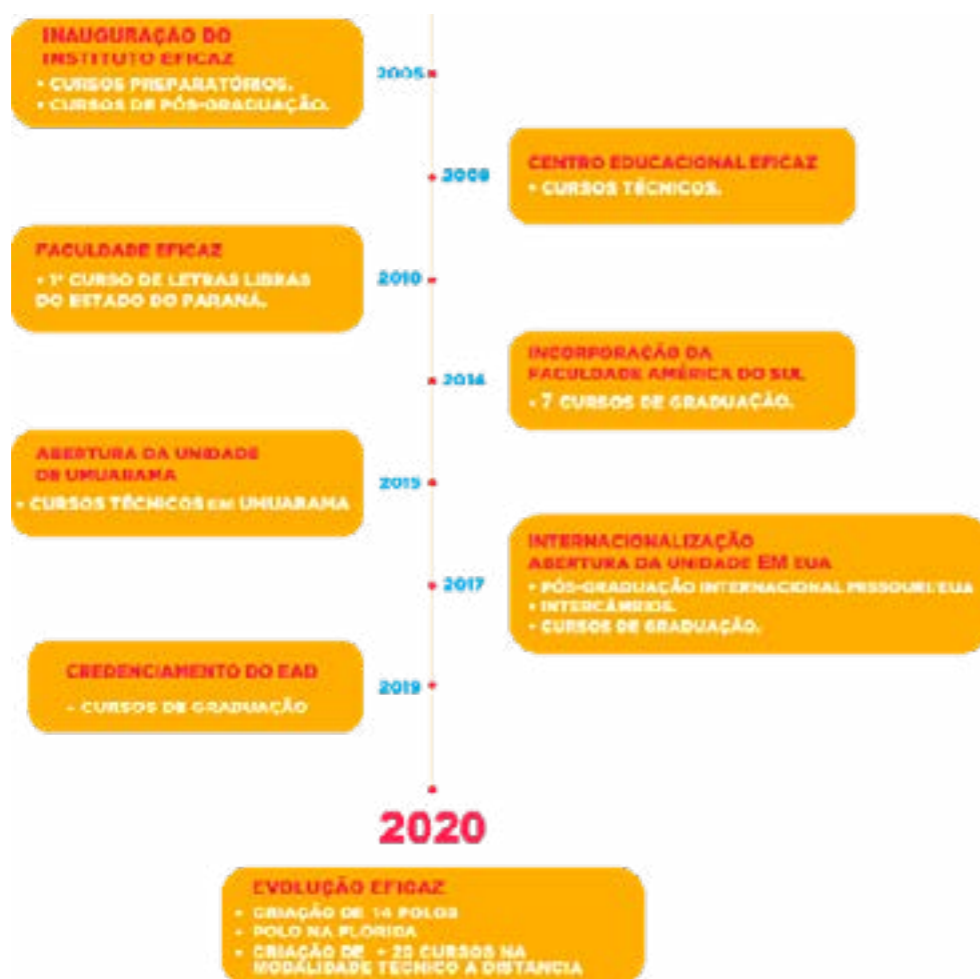
Estética  
Farmácia  
Podologia  
Segurança do Trabalho

**E MUITO MAIS!**



/faculdadeeficaz /sejaeficaz 44 9 8803-8598

## HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO



Somos uma Instituição de Ensino, fundada no interior do Estado do Paraná. A Faculdade Eficaz iniciou sua trajetória em 2005, ofertando à comunidade do município de Maringá, os Cursos Preparatórios e de Pós-graduação.

Em 2018, tornou-se Centro Educacional Eficaz com oferta de Cursos Técnicos. Em 2010, conquistou junto ao MEC a autorização do 1º Curso de Letras-Libras no Estado do Paraná, tornando-se a Faculdade Eficaz. Em 2014 ocorreu a incorporação da Faculdade América do Sul com 07 cursos de Graduação. A unidade de Umuarama foi inaugurada, em 2015, oferecendo cursos técnicos. Em 2017 ocorreu a internacionalização, com abertura de unidade nos EUA, na qual o trabalho desenvolvido ocorre com cursos Profissionalizantes, Pós-graduação Internacional Missouri e Intercâmbios. E, em 2019, obteve o Credenciamento dos Cursos na Modalidade a Distância juntamente com a autorização de cinco novos cursos.

## UNIDADES

### Polo de Apoio Presencial

I) Polo de apoio presencial é o local devidamente credenciado pelo Ministério da Educação (MEC), no país ou no exterior, próprio para o desenvolvimento descentralizado de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos e programas ofertados a distância. É no polo que aluno terá as atividades de tutoria presencial, laboratórios, aulas ao vivo, realizará as provas e poderá utilizar toda a infraestrutura tecnológica para contatos com a instituição ofertante e/ou participante do respectivo processo de formação.

### Unidade Sede

II) local devidamente credenciado pelo Ministério da Educação (MEC), responsável por toda administração e operação da modalidade a distância no que tange a secretaria acadêmica, estrutura pedagógica financeiro, produção de material e alimentação do ambiente virtual de aprendizagem, correção de atividades e apoio a distância ao aluno.



## DIFERENCIAIS DOS CURSOS DA FACULDADE EFICAZ

- ✓ Qualificação Profissional de Rápida Duração (chegue mais rápido ao mercado de trabalho);
- ✓ Aumente Sua Empregabilidade (% taxa maior de empregabilidade);
- ✓ Garantia de Networking (Segundo o LinkedIn 80% das contratações são definidas por meio de indicações);
- ✓ Desenvolva: Habilidades Humanas, Comportamentais e Empreendedoras (Competências e Habilidades de acordo com o Mercado de Trabalho).

## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Os cursos de pós-graduação, especialização e MBA lato sensu, da Faculdade Eficaz, são direcionados a profissionais que buscam o aperfeiçoamento para um mercado altamente Competitivo e Tecnológico, em consequência disso, é neste setor que as organizações têm seu maior ativo, o conhecimento, nesse sentido, os nossos cursos possuem abordagem de caráter inovador e empreendedor.

A elaboração dos nossos cursos foi desenvolvida, com vistas a atender às necessidades do mercado de trabalho, para tanto os materiais e conteúdos foram estruturados e conduzidos por profissionais de destaque nas organizações e academia, o que possibilitará a construção de networking. São apresentadas soluções a cases de sucesso de situações vivenciadas no contexto das organizações.

## FORMAÇÃO HUMANA E COMPORTAMENTAL

As bases dos nossos cursos objetivam desenvolver competências psicossociais essenciais para lidar com as próprias emoções, como o autoconhecimento e o cooperativismo para proposição de soluções, promover o senso crítico e visão holística. Um outro aspecto característico das ações didático-pedagógicas adotadas na instituição é o desenvolvimento de habilidades e competências comportamentais, que estejam de acordo com o exigido pelo Mercado de Trabalho, isto é, posturas e atitudes que possibilitam ao nosso aluno o Empreendedorismo de sua Própria Carreira.

## MISSÃO

Transformar positivamente a sociedade através do ensino, contribuindo para o desenvolvimento de uma cultura que busca conhecimento.

## VISÃO

Ser referência de ensino de qualidade, reconhecida pela inserção de seus alunos no mercado de trabalho. Ser reconhecida por um ambiente de trabalho saudável e dinâmico, para os seus colaboradores, sempre valorizando sua produtividade.

## VALORES

- Qualidade
- Competitividade
- Eficácia
- Ética
- Solidariedade
- Cultura Empreendedora
- Responsabilidade Social
- Respeito à Diversidade

## CARACTERÍSTICAS DA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

- I. O contexto Global envolve a produção acelerada de tecnologias e informações, o qual rompe com o modelo posto no passado de educação, com a emergência de novas necessidades. A tecnologia não é mais uma opção, mas sim, uma diretriz.
- II. Todo o processo educacional envolverá duas ações interdependentes: o Ensinar e o Aprender.
- III. Os benefícios da Modalidade a distância:
  - a - Mensalidades mais acessíveis.
  - b - Aspectos geográficos não interferem no acesso aos cursos.
  - c - Disponibilidade e Flexibilidade nos horários de estudo.
- IV. Os diplomas e Certificados da Modalidade a distância não possuem nenhuma distinção em relação aos cursos presenciais.
- V. O aluno assume o papel de protagonista da modalidade.



## UNIDADE SEDE

Local devidamente credenciado pelo Ministério da Educação/MEC, responsável por toda administração e operação da modalidade a distância no que tange à secretaria acadêmica, estrutura pedagógica, setor financeiro, produção de material e alimentação do ambiente virtual de aprendizagem, correção de atividades e apoio à distância para o aluno.

## UNIDADE POLO

Local para desenvolvimento das atividades presenciais de suporte administrativo e acadêmico.



## MODALIDADES

O melhor formato para se adaptar ao seu projeto profissional e de vida.

EAD (100% a distância on-line), as vantagens:

- Flexibilidade;
- Valores acessíveis;
- Rapidez;
- Acessibilidade a todas as regiões do país.

**PRESENCIAL** (proposta de cursos com encontros quinzenais), as vantagens:

- Viver intensamente a sua especialização;
- Envolvimento com o ambiente acadêmico;
- Contato pessoal com os professores, outros alunos e instituição - networking;
- Troca de conhecimento;
- Exige organização e disciplina.

Em nosso portfólio existem mais de 50 cursos de pós-graduação, divididos em três grandes áreas do conhecimento:

- Humanas, Sociais e Aplicadas.
- Saúde e Biológicas.
- Exatas, Tecnológicas e Agrárias.

## MODALIDADES

Todos os cursos de Pós-Graduação da Faculdade Eficaz são organizados de acordo com as atuais exigências do mercado de trabalho, e o melhor, independentemente de sua escolha, há a possibilidade de cursá-los nos formatos In Company, Tradicional e Corporativo.



### ***In Company***

Pensado para as organizações nas quais existe o entendimento de que é por meio do desenvolvimento e capacitação dos colaboradores, que será agregado valor aos seus produtos, serviços e estrutura, e, conseqüentemente à organização. Neste formato, a matriz curricular é adaptada às necessidades da empresa, para isso, a instituição e os professores deslocam-se até as instalações da organização, levando o modelo, os valores e planos diferenciados e intrínsecos a essa modalidade.



### **Tradicional**

Nesse formato o aluno terá 14 meses para a conclusão do curso. Idealizado para aqueles que não abrem mão do ambiente acadêmico.



### **Corporativo**

Segue o mesmo posicionamento dos cursos *In Company* em relação ao desenvolvimento profissional dos colaboradores, além de forte inclinação às necessidades da organização e do mercado de trabalho, que participarão ativamente da estruturação de sua matriz curricular. Destinado àquelas organizações que não abrem mão do ambiente acadêmico, com modelo adaptável, valores e planos individualizados.



## DIFERENCIAÇÃO ENTRE ESPECIALIZAÇÃO E MBA



### Especialização

Os cursos de especialização são excelentes alternativas para quem quer atualizar seus conhecimentos e aperfeiçoar as habilidades mais específicas de sua área de atuação, garantindo um diferencial a mais para o currículo. Outra vantagem apresentada por esse tipo de formação é que a opção escolhida, não é obrigatoriamente relacionada ao segmento profissional atual do candidato, assim, torna-se uma ótima oportunidade para quem deseja mudar de área ou explorar novas possibilidades.

A carga horária mínima de 360 horas (conforme exigência do MEC), sem contar os momentos dedicados ao estudo individual, aos trabalhos e à elaboração do trabalho final, se for o caso.



### MBA

O formato Master in Business Administration, também conhecido, simplesmente como MBA, é voltado às áreas de negócios e de gestão empresarial. Assim, seu principal público são pessoas que buscam cargos de liderança nas empresas em que atuam, pois esses profissionais precisam aprofundar seus conhecimentos e ampliar o seu networking, seja por meio do contato com outros profissionais ou com professores e alunos em sala de aula.

Por esse motivo, é recomendado que os candidatos a esse tipo de curso possuam um tempo maior de experiência no mercado de trabalho e uma carreira mais consolidada, como executivos, gerentes ou diretores corporativos. Vale lembrar que, embora a duração mínima dos cursos de MBA seja a mesma de uma especialização — ou seja, 360 horas —, dada à importância deste público em se especializar por meio de conhecimentos vivenciados, essa

modalidade apresenta um investimento diferenciado que poderá ter retorno breve para o profissional que optar por esse curso.

Um dado interessante a respeito da nomenclatura diferenciada em relação às outras especializações, decorre da origem dos cursos em países como EUA e Inglaterra, onde não há três titulações, mas duas. Lá, o título de Master é voltado para o mercado de trabalho, enquanto o de PhD (Philosophiæ Doctor) para a carreira acadêmica. Isso é diferente do que ocorre no Brasil, em que tanto doutorado como mestrado têm finalidade mais científica e as especializações têm contexto geral para agregar conhecimento e título para os profissionais das diversas áreas.

Ao verificar os índices de qualidade do curso, que estão de acordo com os critérios definidos pela Associação Nacional de MBA (Anamba), o cursista consegue comprovar que o investimento valerá a pena!

## MATRÍCULA, INGRESSO E ESTRUTURA CURRICULAR

As especializações ocorrem em cursos semestrais e anuais, em que cada turma possui período máximo de integralização de 14 meses e mínimo de 4 meses. Assim, podemos concluir o curso na seguinte condição:

- 1) No ano serão disponibilizadas duas turmas para matrícula, por exemplo:
  - a) ANO/1
  - b) ANO/2
- 2) O período de matrículas para turma 1 (amarelo na imagem) acontecerá de janeiro a junho, já para turma 2 (alaranjado na imagem) de julho a agosto, seguindo modelo a seguir.

## PERÍODO DE MATRÍCULA

Disciplina	Sem. 1	Sem. 2	Sem. 3	Sem. 4	Sem. 5	Sem. 6	Sem. 7	Sem. 8	Sem. 9	Sem. 10	Sem. 11	Sem. 12
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												

Link do arquivo: <https://bit.ly/3mD9Szs>

3) A Faculdade Eficaz oferta mais de 50 cursos de pós-graduação, que em sua maioria apresentam uma matriz curricular com 9 disciplinas, com carga horária de 360 h/a e, alguns cursos contam com 18 disciplinas com uma carga horária de 720 h/a. O Trabalho de Conclusão de Curso é opcional (o TCC contempla 3 disciplinas, totalizando 120h/a), considerando a proposta pedagógica de cada curso (de acordo com as determinações do MEC). O aluno que deseja cursar o TCC, deverá solicitar via protocolo, a inclusão dessas 3 disciplinas e será gerado um custo adicional.

## PRIMEIROS PASSOS COMO PÓS-GRADUANDO

Ao fazer sua matrícula na Faculdade Eficaz, você vai receber um RA - Registro Acadêmico. Este número é a sua identidade acadêmica, você precisará dele em muitos momentos do seu percurso acadêmico, como por exemplo, para emprestar livros da biblioteca física e virtual, para acessar computadores nos laboratórios de informática, para acessar o portal do aluno e a plataforma virtual de aprendizagem, verificar suas faltas e notas, entre outras atividades.

### Pós-Graduação - Metodologia Educação a Distância (EAD)

O desenvolvimento da disciplina acontecerá, integralmente no ambiente virtual de aprendizagem, no qual o aluno fará todas as interações, como as atividades e avaliações.

## O QUE É AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)?

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), na modalidade de educação a distância representará a sala de aula, na qual acontecerão as atividades de ensino-aprendizagem. Nele também será disponibilizado todo o material de apoio e ferramentas de aprendizagem. O AVA é fundamentado na utilização intensiva de tecnologia e é um ambiente de interação entre aluno, professor e equipe pedagógica.

## FERRAMENTAS DE APRENDIZAGEM



• **Plano de Ensino:** Documento no qual é apresentada toda a dinâmica da disciplina, por exemplo, conteúdo programado, habilidades e competências a serem desenvolvidas, metodologia utilizada na disciplina, sistema de avaliação e bibliografia.



• **E-book:** Apresenta o conteúdo da disciplina, elaborado por docentes doutores, mestres e especialistas na área de atuação. Esse material é fundamental para que o aluno consiga desenvolver a aprendizagem, ele será disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem.



• **Aulas Conceituais:** As aulas conceituais são gravadas pelos professores conteudistas, possibilitando a compreensão dos conceitos tratados em cada disciplina, de acordo com o conteúdo programático e livro didático, disponíveis para download no ambiente virtual de aprendizagem.



• **Case Prático:** A inserção é opcional ao docente. É uma atividade na qual serão propostos casos reais dentro da área de conhecimento do curso, na qual o aluno coloca em prática os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo da disciplina. Pode ser um projeto de pesquisa, um estudo de caso, a resenha de um livro, entre outras, de acordo com orientações do professor da disciplina. Depois de tudo registrado, você envia pelo AVA, em modelo disponibilizado pela instituição.



• **Material Extra:** O material extra possibilita ampliar o conhecimento referente aos conteúdos abordados nas disciplinas, durante o módulo. No ambiente virtual de aprendizagem, são disponibilizadas leituras complementares.



• **Biblioteca Física e Digital:** é uma ferramenta de apoio ao aluno, que visa incentivar a pesquisa e a leitura extra-aula, sem restrição de acesso. Esse ambiente, pela sua flexibilidade, permite acessar arquivos, vídeos, livros, além de consultar diversos materiais de assuntos e cursos variados, basta estar conectado à rede de internet para essa ferramenta em qualquer local.

## FERRAMENTAS AVALIATIVAS

Conforme mencionado, anteriormente no plano de ensino, fica disponibilizado aos acadêmicos a partir do vínculo de matrícula, contemplando atividades de estudo, case prático e avaliações que podem ser acessadas a qualquer momento.



• **Atividades de Estudo:** Avalia o aproveitamento, desenvolve a autonomia do aluno, evidenciando o que aprendeu durante a unidade. O aluno que iniciar a tentativa de resposta, terá o tempo indicado, ao iniciar a atividade (no ambiente virtual) e, deverá finalizar e enviar no tempo máximo permitido. Caso não conclua, o sistema fará o envio automático de acordo com a última tentativa do aluno.



• **Case Prático:** Avalia o aproveitamento e insere o aluno, no contexto atual da disciplina, conduzindo-o à análise e reflexão sobre o tema proposto, exigindo a prática do conhecimento adquirido.



• **Avaliação Regular:** A prova é uma atividade avaliativa on-line que será disponibilizada no ambiente virtual de aprendizagem e contempla o conteúdo da disciplina. Tem peso 6,0. Para cada disciplina do curso, será realizada uma prova curricular. O aluno que iniciar a tentativa de resposta terá um tempo máximo para finalizar e enviar (este tempo está indicado no AVA). Caso não conclua, o sistema fará o envio automático de acordo com a última tentativa do aluno.

## SISTEMA DE AVALIAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE NOTAS

DISTRIBUIÇÃO DE NOTAS:	
<b>Atividade de estudo</b>	4,0
<b>Case Prático</b>	(opcional)
<b>Avaliação regular</b>	6,0
<b>Média para aprovação</b>	6,0
<b>Prova de recuperação</b>	6,0

## MÓDULO DO CURSO

Todas as disciplinas são vinculadas e liberadas, simultaneamente, para o aluno a partir do ato da matrícula. Em alguns cursos, algumas disciplinas serão liberadas em uma sequência mensal.

Seguindo esquema a seguir:

PÓS-GRADUAÇÃO FACULDADE EFICAZ													
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev
Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago
<b>Estrutura do curso</b>													
Liberação de Todas as Disciplinas da Matriz Curricular do Curso													
Aulas Conceituais (Video-aulas e E-book)													
Case Prático (Opicional a metodologia da disciplina)													
Atividade de Estudo													
Avaliação													
Recuperação (Liberada após a solicitação e pagamento)													

O **registro das notas** no sistema acadêmico acontecerá, mensalmente até o dia 10, de cada mês, o aluno pode acompanhar seu desempenho por meio do ambiente virtual de aprendizagem e portal do aluno.

**Estágio obrigatório** é pré-requisito para aprovação no curso que contemplar tal disciplina. Após o 4º mês de matrícula, após o aluno cumprir 50% das disciplinas do curso (com aprovação), a disciplina de Estágio Supervisionado será liberada e o aluno terá até o 14º mês para realizá-la.

**Trabalho de Conclusão de Curso:** A estrutura contempla mais três disciplinas totalizando 120 h/a, divididas em planejamento da pesquisa, métodos e ferramenta de pesquisa e estudos de caso relacionados à prática. O TCC é opcional. O aluno que desejar cursá-las, deve solicitar via protocolo e terá um custo adicional.

**Aprovação na disciplina:** Ocorre quando o aluno obtém a média igual ou superior a 6,0 pontos em cada disciplina.

**Prova de Recuperação:** É atividade avaliativa on-line, com peso 6,0. Deve ser solicitada pelo aluno, via protocolo, quando o aluno não tiver obtido a média de aprovação até a aplicação da Avaliação Regular. Ele terá direito à aplicação da Prova de Recuperação, uma vez, por disciplina.

**Recursar:** Deve ser solicitado via protocolo, quando o aluno está reprovado na disciplina por não ter obtido média igual ou superior a 6,0 pontos, após a Prova de Recuperação.

**Regresso:** Poderá ser solicitado via protocolo, caso o aluno deseje retornar ao curso de pós-graduação, para finalizar as disciplinas que ficaram sem cursar/concluir. Terá o prazo máximo de 18 meses para regressar (a contar da data do trancamento ou afastamento), caso o curso ainda esteja ativo.

## PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Os cursos presenciais seguem o mesmo formato dos cursos da modalidade a distância no que se refere à estrutura de notas, ferramentas avaliativas e processos acadêmicos. As aulas ocorrerão na Unidade Sede, no Polo de Apoio Presencial ou na Organização (nos casos de cursos In Company). Seguirão a matriz curricular proposta, com a carga horária e disciplinas do curso.

## ESTRUTURA DE APOIO E SUPORTE



### Coordenador de Pós-Graduação

Coordenador de Curso tem como responsabilidade supervisionar as atividades acadêmicas, administrativas, didáticas e disciplinares do curso.



### Coordenador de Polo e Parceiro

Responsável pela operação do polo de apoio presencial.



### Professor da Disciplina

Profissional com especialização, mestrado ou doutorado responsável pela elaboração dos conteúdos e material didático abordados na disciplina.



### Tutor Pedagógico On-line

Profissional que atua na sede, responsável pelos processos operacionais de ensino e aprendizagem, realiza apoio referente ao ambiente virtual e assuntos pedagógicos aos alunos da modalidade EAD.



### Tutor Presencial

Responsável pelo atendimento a alunos presencialmente no polo, auxiliando nas questões administrativas e pedagógicas dos cursos.

## Solicitação de Serviços

A busca pela autonomia está cada dia mais alta, em qualquer tipo de serviço. Uma forma simples e já bastante utilizada é o atendimento dentro dos portais educacionais. Assim, os alunos podem emitir documentos e solicitar serviços de forma automatizada.

Na Faculdade Eficaz deverão ser registrados via protocolo no Portal do Aluno.

Os protocolos mais solicitados são:

**Declaração de Matrícula Simples:** Tem como finalidade comprovar a situação do acadêmico. Será gerada uma taxa.

**Carteirinha do Estudante:** Atesta vínculo do estudante com a instituição. Este protocolo gera uma taxa.

**Certidão de Conclusão:** Documento provisório de conclusão, que atesta o término do curso pelo aluno. Será gerada uma taxa.

**Emissão de Certificado:** Documento utilizado para comprovação de conclusão do curso. Não há taxa.

**Envio por Correio (AR):** Com a finalidade de enviar aos alunos os documentos solicitados. Será gerada uma taxa.

**Retorno/Retorno ao Curso:** Com a finalidade de retornar ao curso para conclusão. Será gerada uma taxa. A Coordenação do curso analisará a situação acadêmica do aluno, posteriormente elaborará a ficha de equivalência, que indica quais as disciplinas faltam para o estudante concluir o curso de pós-graduação, indicará quando e como serão realizadas (cursar ou recursar). Esta ficha de equivalência seguirá para a Tesouraria, que analisará e entrará em contato com o aluno, para informar as condições das tratativas financeiras. Após a análise do Setor Financeiro, o protocolo segue para a Secretaria Acadêmica, que vinculará as disciplinas a cursar/

recursar. A tutoria inserirá os conteúdos e o aluno terá o prazo aberto para a conclusão das disciplinas, observando o tempo de integralização. O tempo máximo permitido para regresso será de 18 meses, (a contar da data do trancamento ou afastamento), caso o curso ainda esteja ativo.

## IMPLICAÇÕES DO CANCELAMENTO E TRANCAMENTO DE MATRÍCULA



**Trancamento:** É um período em que o aluno suspende os estudos. O aluno terá direito de trancar uma vez o curso de pós-graduação. Pelo período de 6 meses, o curso ficará trancado. A partir do 7º mês o aluno deve retomar os estudos e as mensalidades retornarão, automaticamente.



**Cancelamento:** Encerra o vínculo do aluno com a instituição. O cancelamento de matrícula deve ser solicitado via protocolo, gerando uma taxa e, somente após a confirmação do pagamento dessa taxa, o protocolo seguirá para a apreciação da coordenação do Curso. O protocolo, então, será analisado pela coordenação de curso, que enviará o parecer deste protocolo ao setor financeiro. Serão cobrados o valor proporcional ao período estudado e uma multa de 10% do restante do contrato devido à rescisão.

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO - PEDAGÓGICO

**Fale com o Tutor:** o aluno interage com o tutor a partir da ferramenta disponível no ambiente virtual de aprendizagem.

## RESOLUÇÃO Nº 1 DE 06 DE ABRIL DE 2018

O novo marco regulatório dos cursos de pós-graduação, a resolução

nº 1 de 06 de abril de 2018, altera alguns aspectos de organização e formato dos cursos de especialização, sendo os principais:

1º As instituições de ensino para oferta dos cursos de pós-graduação devem possuir ao menos um curso de graduação EAD ou presencial reconhecido.

2º Há ainda a possibilidade do estabelecimento de convênio ou termo de parceria entre as instituições credenciadas para oferta conjunta de cursos de especialização.

3º Por fim, e acreditando que seja o item de maior impacto, temos a extinção da obrigatoriedade de elaboração individual de monografia ou trabalho de conclusão de curso. Cabe às ofertantes a decisão da oferta ou não, de acordo com o projeto pedagógico de curso, sendo que a carga horária mínima exigida, para integralização de qualquer curso é de 360h.

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A CPA - Comissão Própria de Avaliação, é instrumento institucional utilizado para autoavaliação dos projetos, estrutura, corpo docente, equipe técnico-administrativo, metodologia e ferramentas, de modo geral, avalia o que é entregue pela instituição à comunidade que integra a Faculdade Eficaz. Sua função é detectar os principais pontos a serem trabalhados para melhoria contínua da qualidade de ensino e desenvolvimento sustentável de seu projeto. Os alunos, professores, colaboradores, equipe técnico-administrativa e membros da comunidade avaliam os indicadores de qualidade e verificam os resultados em canais oficiais de comunicação da instituição. A avaliação é individual e sem identificação, será realizada semestralmente, abordando conteúdos quantitativos e qualitativos. Os resultados serão tabulados e compartilhados com a comunidade institucional, sendo exigido da equipe diretiva um plano de ação, melhoria e desenvolvimento para as demandas identificadas.

## ESTÁGIOS

É um ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa a preparação para o trabalho produtivo de educandos, que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior (Lei nº 11.788/2008). O estágio pode ser obrigatório ou não.



### Obrigatório

É aquele definido no projeto pedagógico do curso, cuja carga horária é exigência para aprovação e obtenção de diploma. Deverão ser seguidas as normas e orientações da disciplina de Estágio Supervisionado. Cada curso tem suas normas, orientações legais e pedagógicas, que o estágio supervisionado exige.



### Não obrigatório

É aquele desenvolvido como atividade opcional, portanto, ele não faz parte da carga horária do curso, porém é importante para o aprendizado do aluno, já que proporciona ao acadêmico a oportunidade de colocar seus conhecimentos em prática, conhecer o dia a dia da profissão, experimentar, vivenciar e simular processos do ambiente real de trabalho. A Lei nº 11.788/2008 dispõe que o estagiário poderá receber bolsa ou outra forma de contraprestação que venha a ser acordada, devendo o estudante, em qualquer hipótese, estar seguro contra acidentes pessoais. O artigo 3º da Lei nº 11.788/2008 prevê que o estágio não cria vínculo empregatício de qualquer natureza.

Deve-se, porém, observar os seguintes requisitos:

- 1 - Matrícula e Frequência regular do educando em curso de educação superior;
- 2 - Celebração de termo de compromisso;

3 - Compatibilidade entre as atividades desenvolvidas no estágio e aquelas previstas no termo de compromisso.

A jornada de atividade em estágio será definida, de comum acordo entre a instituição de ensino, a parte concedente e o aluno estagiário ou seu representante legal, contudo, não poderá ultrapassar o previsto em lei. Segundo a Lei de Estágio nº 11.788, em seu Art. 8º, “É facultado às instituições de ensino celebrar com entes públicos e privados convênio de concessão de estágio, nos quais se explicitem o processo educativo compreendido nas atividades programadas para seus educandos e as condições de que tratam os artigos 6 a 14 da Lei nº 11.788”. Com base nisso, a Faculdade Eficaz instituiu que, para que o aluno possa realizar o estágio, é obrigatória a celebração de convênio. O processo de contratação de estagiários e aprendizes é um processo composto por três pilares: a instituição de ensino, a empresa e o estudante. Visando realizar a ponte entre esses três pilares, o agente de integração (ou agente integrador) tem a função de assessorar a captação de estudantes para inseri-los no mundo do trabalho, através das empresas parceiras, tornando o processo de contratação mais fácil, ágil e seguro, tanto para as empresas quanto para os estudantes.

Dentre os serviços prestados por um agente de integração destaca-se o assessoramento, desde o processo de seleção de candidatos às vagas abertas até a realização de toda a parte contratual, jurídica e administrativa. Além disso, o agente é responsável por acompanhar a situação escolar do estudante, garantindo todos os trâmites legais.

## OUVIDORIA



A Ouvidoria da Faculdade Eficaz acolhe a comunidade externa e interna (alunos, professores e funcionários de todas as Unidades), em situações diretamente ligadas à Faculdade e aos aspectos acadêmicos e comunitários, realiza os encaminhamentos necessários junto aos

setores/unidades competentes, auxilia na resolução e prevenção de conflitos e no aprimoramento de procedimentos e processos institucionais. Além disso, cria subsídios para o desenvolvimento institucional.

- 1) Na recorrência de falta de atendimento à sua solicitação;
- 2) Depois de esgotadas as possibilidades de atendimento ou solução pelas áreas competentes da Instituição;
- 3) Para apresentar sugestões, elogios, reclamação ou denúncia sobre os produtos ou serviços oferecidos pela Instituição.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO FINANCEIRO:**

Para Atendimento sobre:

*Rematrícula*

*Protocolos financeiros*

*Regresso ao curso*

E-mail: **financeiro@faculdadeeficaz.edu.br**

Para o Atendimento relacionado à:

*Negociação de débitos em geral*

E-mail: **cobranca@faculdadeeficaz.edu.br**

Telefone *EXCLUSIVO* para demandas de

**COBRANÇA: 0800 604 8600**

### **PORTAL DO ALUNO - PROTOCOLOS**

*Renegociação de boletos;*

*Solicitações de documentos/serviços que possuem taxa;*

*Dispensa de disciplinas;*

*Trancamentos/Cancelamentos.*

### **TESOURARIA**

*recebimentos de mensalidades e taxas - (não trata protocolo):*

Segunda à sexta das 11h às 20h e Sábados 9h às 13h.



## Canais de atendimento:

E-MAIL: financeiro@faculdadeeficaz.edu.br

Atendimento a:

- Rematrícula;
  - Protocolos financeiros;
  - Regresso ao curso;
- 

E-MAIL: cobranca@faculdadeeficaz.edu.br

Atendimento a:

- Negociação de débitos em geral;
- 

TELEFONE 0800 exclusivo para demandas de  
COBRANÇA: 0800 604 8600

---

Portal do aluno - Protocolos:

- Renegociação de boletos;
  - Solicitações de documentos/serviços que possuem taxa;
  - Dispensa de disciplinas;
  - Trancamentos/Cancelamentos;
- 

TESOURARIA (recebimentos de mensalidades  
e taxas - não trata protocolo):

Seg. a sexta das 11h às 20h.

Sábados 9h às 13h.



[www.faculdadeeficaz.edu.br](http://www.faculdadeeficaz.edu.br)