

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Maringá

2019

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta o Relatório Final de Autoavaliação Institucional, onde se consideram as dez dimensões necessárias ao processo avaliativo, as quais foram estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O referido documento é fundamental para dar-se continuidade a reflexão sobre os diversos aspectos institucionais avaliados, analisados e relatados no relatório final do ano de 2018, os quais serão essenciais para nortear futuras ações da IES e que tem como o intuito a melhoria da qualidade de ensino ofertada.

Atenciosamente,

Ariane de Oliveira

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. Componentes da CPA.....	4
1.2. Dados da Instituição	5
1.3. A Faculdade Eficaz	5
1.4. MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS	5
2. IMPLANTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO NA FACULDADE EFICAZ.....	9
2.1. Implantação.....	9
2.2 O início do processo	10
2.3 Planejamento do Processo	10
2.4 Pesquisa Quantitativa	11
2.4.1 Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento Institucional	11
2.4.2. Dimensão 2: Política de Ensino e Pesquisa.....	12
2.4.3. Dimensão 3: Responsabilidade Social.....	13
2.4.4 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	13
2.4.5 Dimensão 5: Política de Desenvolvimento Pessoal.....	14
2.4.6. Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional.....	15
2.4.7. Dimensão 7: Infraestrutura Física	15
2.4.8. Dimensão 8: Planejamento e avaliação.....	16
2.4.9. Dimensão 9: Política de Atendimento ao Estudante	17
2.4.10. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Instituição	18
3. ESTRATÉGIAS.....	18
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	19
5. LISTAS DOS ANEXOS	19
5.1. REGULAMENTO INTERNO DA CPA.....	19

1. INTRODUÇÃO

A Lei nº 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES com a finalidade de analisar, oferecer subsídios, fazer recomendações, propor critérios e estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação da Educação Superior e elaborar a revisão crítica dos seus instrumentos, metodologias e critérios utilizados. O SINAES realiza análise de três componentes principais: avaliação das instituições de ensino superior, dos cursos de graduação e desempenho acadêmico de seus estudantes.

A avaliação das instituições de educação superior é composta de duas modalidades: Avaliação Externa, realizada por Comissões Avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP e Avaliação Interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA.

A FACULDADE EFICAZ em atendimento ao que determina a Lei nº 10.861, constituiu a Comissão Própria de Avaliação com a atribuição de conduzir os processos de avaliação interna da instituição.

A CPA da FACULDADE EFICAZ é composta por NOVE representantes levando em consideração a ideia de construção participativa da autoavaliação, com representação dos segmentos da comunidade acadêmica.

1.1. Componentes da CPA

Representante da Coordenação da CPA: Ariane de Oliveira
Representante do Corpo Técnico Administrativo: Carolina da Gloria Feliz Gomes e Cinthia Daiane
Representante dos Docentes: Fernanda Poletto dos Anjos e Jean Jansen Celeri Jardim
Representante do Corpo Discente: Graziely Ambrozia Gomes e Samella Ferreira Lima Morais
Representante da Comunidade: Caroline Morais e Gilmar de Senna Santos Junior

1.2. Dados da Instituição

Nome Fantasia: Faculdade Eficaz
Mantenedora: Faculdade Eficaz Ltda.
CNPJ: 07.778.960/0001-26
Caracterização: Instituição Particular com Fins Lucrativos
Endereço: Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87.020.015
Telefone: (44) 3029-9094
E-mail: direcao geral@faculdadeeficaz.com.br
Município: Maringá - PR

1.3. A Faculdade Eficaz

A Faculdade Eficaz é um projeto empresarial, acadêmico e social. Surgiu com a finalidade de contribuir para o desenvolvimento econômico, social e cultural da cidade e da região; formar profissionais de nível superior em diversas áreas e socializar conhecimento científico através de programas e projetos de extensão e de pesquisa, há segmentos da sociedade que não possuem acesso ao saber universitário. A Mantenedora propôs-se e está desenvolvendo um sólido projeto institucional que prima pela seriedade, consistência acadêmica, modernidade, respeito às peculiaridades locais e regionais e qualidade de serviços prestados à comunidade.

1.4. MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

Missão

A organização e explicitação da missão de uma instituição de ensino superior têm a finalidade de realizar um ideal maior que a identifique e, ao mesmo tempo, diferencie das demais instituições, ao imprimir em suas decisões e ações acadêmicas e administrativas além da marca da qualidade, uma pertinência social no que se refere às peculiaridades econômicas, sociais, ambientais e culturais da

região em que se insere. Em base a esse propósito a Faculdade Eficaz definiu como sua missão: “Fornecer serviços de conhecimento, nas áreas exigidas pela sociedade, contribuindo para construção de projetos que facilitem a melhoria de qualidade de vida, compartilhando conhecimento na comunidade acadêmica e na sociedade”.

Visão

Para a Faculdade Eficaz definir a sua visão significou antecipar o que ela deseja ser no futuro. Ao explicitar a visão de futuro a instituição já se coloca hoje onde deseja estar daqui a alguns anos. Assim, a visão adotada é expressa da seguinte forma: “Ser referência com qualidade, mantendo compromissos éticos e morais nas diversas áreas da educação”.

Valores Institucionais

A especificidade de uma instituição de ensino superior está na função social que ela cumpre e no compromisso com a produção e socialização do saber nas áreas humana, científica e tecnológica, voltadas para o atendimento das necessidades da realidade social que a circunda. Tendo em vista esta especificidade, esta instituição definiu os seguintes objetivos para apoiar seu projeto acadêmico:

- I - formar recursos humanos e colaborar na sua formação contínua, em diferentes áreas do conhecimento, visando a sua inserção em setores profissionais e à participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- II - estimular o desenvolvimento do espírito científico, do pensamento reflexivo e da atuação profissional autônoma e empreendedora;
- III - disponibilizar ao mercado profissionais com conhecimentos atualizados, domínio das modernas tecnologias e técnicas de atuação profissional, de modo a poder aliar a teoria à prática;
- IV - formar cidadãos e profissionais críticos e criativos, capazes de prestar bons serviços à Nação;
- VI - promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos, tecnológicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e

socializar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

VII - suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos a uma estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VIII - estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os locais e regionais; prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

IX - promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas historicamente e na instituição;

X - despertar a comunidade para a dimensão da responsabilidade social e para o exercício comprometido e responsável da cidadania, assim como para a produção de bens que estejam à disposição de todos os cidadãos;

XI - desenvolver um processo educacional voltado à transformação do homem e da natureza, em benefício coletivo e em prol da preservação da vida na terra em todas as formas de sua manifestação.

A Faculdade Eficaz pretende atingir seus objetivos por meio das seguintes ações:

- Adoção, na organização de seus cursos, de currículos modernos e continuamente atualizados acompanhados de avaliações constantes que demonstrarão sua eficácia e sua pertinência social;
- Adoção de metodologias e técnicas de ensino dinâmicas e que possibilitem o envolvimento do acadêmico com o processo de formação, associadas às modernas tecnologias da comunicação e informação;
- Desenvolvimento de atividades acadêmicas complementares, como a monitoria acadêmica, estágios extracurriculares, participação em atividades de extensão, viagens de estudos, visitas técnicas, entre outras;
- Realização constante de seminários, semanas acadêmicas, jornadas de estudos, congressos e outros eventos para discussão e aprofundamento de temas diversos, bem como de propostas de modernização do ensino, das técnicas e das tecnologias;

- Desenvolvimento de ações institucionais de aperfeiçoamento científico e didático-pedagógico continuado do corpo docente e técnico-administrativo.

Compromisso Social

A Faculdade Eficaz como instituição de ensino superior engajada no processo de desenvolvimento da sociedade onde está inserida, é consciente de seu compromisso com a promoção do ser humano, com a preservação dos ecossistemas e o bem-estar da sociedade, assume como compromissos em relação aos seus:

a) Alunos:

Oferecer ensino de qualidade, por preço justo, empregando recursos tecnológicos adequados, oportunizando o desenvolvimento da consciência crítica e sua inserção no mercado de trabalho.

Este princípio se torna real através das seguintes ações:

- Realizar ações de valorização do aluno;
- Propiciar formação com abordagem científica, profissional e empreendedora;
- Ofertar cursos de capacitação continuada.
- Implantar sistema moderno de comunicação com os alunos;
- Realizar ações e programas voltados para os alunos egressos.

b) Parceiros:

Praticar a colaboração mútua adotando posturas éticas e solidárias, estimulando a profissionalização empresarial através de programas, projetos e parcerias.

Este compromisso se viabiliza pelas seguintes atitudes:

- Respeito aos preceitos legais nas transações comerciais;
- Transparência e lealdade nos relacionamentos comerciais;
- Abertura ao diálogo e a solidariedade em situações conflituosas.

c) Colaboradores – professores e funcionários:

Promover um clima organizacional favorável ao pleno desenvolvimento das potencialidades humanas, pela execução do trabalho educacional, considerando que a finalidade de uma instituição de ensino superior é a educação e que esta deve ser antes vivenciada, em todos os setores da instituição, para depois ser ensinada.

Este compromisso se concretiza quando se realizam as seguintes ações:

- Estimular o aperfeiçoamento profissional, incentivando a formação permanente, através de programas próprios ou de parcerias com outras instituições.
- Estabelecer ambiente adequado à vida acadêmica e ao exercício das atividades educacionais.
- Estabelecer com os colaboradores efetivas parcerias visando o desenvolvimento humano e profissional, bem como institucional.
- Praticar políticas administrativas amparadas em valores éticos, morais e legais.

c) Sociedade:

Promover a transformação da realidade social pela disseminação do conhecimento, oportunizando o desenvolvimento sustentável, estimulando o empreendedorismo, a cultura e a informação, melhorando a qualidade de vida. Propiciar a formação de profissionais qualificados de acordo com a demanda regional e desenvolver ações de responsabilidade social.

2. IMPLANTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO NA FACULDADE EFICAZ

2.1. Implantação

Em concordância com as determinações do SINAES- Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, a Faculdade Eficaz, através da CPA, que corresponde pelo processo de auto avaliação institucional, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP, expõe o relatório das ações e resultados desenvolvidos no decorrer do ano de 2018. A CPA foi formada com a intenção de coordenar e articular o processo interno de avaliação, disponibilizando para a comunidade acadêmica e demais componente da CPA os resultados relativos a este processo de avaliação.

O processo de avaliação interna realizada pela Faculdade Eficaz está caracterizada como um método contínuo de avaliação, por meio do qual está promovendo o crescimento da própria IES –Instituição de Ensino Superior, como uma forma de organizar e planejar as exigências feitas pela comunidade, oferecendo auxílio aos dirigentes para assim compreender os significados do conjunto das

atividades educativas e seus resultados, procurando através destes, alcançar maior importância social e democrática.

De acordo com a Lei Nº 10.861, em seu artigo 3º, a CPA considera as diferentes dimensões institucionais, dentre as quais figuraram obrigatoriamente as seguintes:

Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização;
Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição;
Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;
Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;
Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição;
Dimensão 7: Infraestrutura física;
Dimensão 8: Planejamento e avaliação;
Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes;
Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

2.2 O início do processo

A realização do processo de autoavaliação aconteceu por meio de um estudo sobre os documentos, Lei 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Lei nº 9.394, de 20/12/96, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação e análise dos questionários.

Através de reuniões os componentes discutiram a organização do processo de autoavaliação institucional, avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional e validação das ações que serão desenvolvidas no decorrer do ano.

2.3 Planejamento do Processo

Começamos os trabalhos de sensibilização de todos os departamentos para conhecimento da avaliação. A partir das reuniões e encontros foi decidido o modelo de questionários de avaliações de caráter quantitativo, através das coletas de dados.

2.4 Pesquisa Quantitativa

Os questionários foram elaborados em reunião da CPA. Após aprovado junto à CPA, o supramencionado instrumento seguiu para avaliação dos docentes e funcionários para entenderem o processo, logo mais para a concretização do mesmo foi escolhido o dia de maior presença dos alunos para informar sobre a disponibilização do preenchimento da avaliação no portal do aluno.

Total de Questionários Respondidos	55
-------------------------------------------	----

2.4.1 Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento Institucional

Aspectos avaliados: Práticas Pedagógica, Práticas administrativas e Objetivos Institucionais.

Resultados:

Índices 2018: Desconheço 1% Ruim 5% Regular 28 % Bom 40% Ótimo 26%

Com o intuito de aprimoramento a Faculdade Eficaz desenvolve autoavaliação institucional a fim de coletar dados para a organização de estratégias e aplicação de melhorias nas dimensões avaliadas. Diante disso, a avaliação da primeira dimensão, em aspectos gerais garantiu a Eficaz o total de **66%** de satisfação, ao analisar os resultados em questões específicas na avaliação do Calendário Acadêmico, que diz respeito a programação e organização dos períodos das atividades acadêmicas que são realizadas na Instituição, obtivemos **93%** dos satisfeitos, um índice considerado bom, contudo será realizado a adoção de ações para melhorar esse aspecto por meio da divulgação dos calendários acadêmicos de modo mais efetivo aos alunos, aos professores e ao corpo administrativo. Em relação as ações pedagógicas, obtivemos o percentual de **97%** dos satisfeitos, através desse índice pode-se mensurar a importância e o reconhecimento das atividades pedagógicas desenvolvidas na IES. O planejamento dos eventos dos cursos, obteve um resultado desfavorável de **14%**, índice considerado alto, portanto, será proposto

que a Coordenação dos Cursos em consonância com a Coordenação Pedagógica, desenvolvam campanhas de divulgação dos eventos com o setor de Comunicação e Multimídia, adotem a integração de docentes na organização, sendo ainda necessário ambientar os acadêmicos uma cultura para a participação nos eventos, bem como a orientação de como estes funcionarão.

2.4.2. Dimensão 2: Política de Ensino e Pesquisa

Aspectos avaliados: Políticas para o ensino.

Resultados:

Índices 2018: Desconheço 6% Ruim 13% Regular 30 % Bom 34% Ótimo 17%.

As políticas de ensino e pesquisa da Faculdade Eficaz, visam preparar os acadêmicos para o mercado de trabalho e para as demandas da sociedade moderna, com isso busca a integração da teoria e prática profissional, incentivando a criatividade, o pensamento crítico e a visão empreendedora das profissões, considerando as diretrizes curriculares nacionais e por meio do desenvolvimento de metodologias de ensino inovadoras e através de projetos de pesquisa. A avaliação da segunda dimensão, busca mensurar se a Instituição está conseguindo efetivar a finalidade das políticas de ensino e pesquisa, a qual analisada em aspectos gerais apresentou o total de **51%** de satisfação, ao analisar os resultados de tópicos específicos como no caso da interdisciplinaridade, obtivemos o total de **93%** de satisfação, que possibilita concluirmos que os meios de ensino e aprendizagem adotados estão auxiliando no processo de formação efetiva, o que incentiva a Instituição a cada vez mais investir nesse aspecto. A qualificação e capacitação dos docentes apresentou resultado de satisfação de **83%**, a partir dessa avaliação, iremos analisar e propor em conjunto com a coordenação e o departamento pessoal, uma campanha para apresentar as políticas de auxílio aos docentes para a qualificação e capacitação, visto que é algo que existe na Instituição, mas é pouco utilizado pelos docentes, sendo mais comum entre os colaboradores. O desenvolvimento de projetos de pesquisa pelos acadêmicos, obteve na sua avaliação o percentual desfavorável de **34%**, o que faz com que a atenção da Coordenação Pedagógica redobre nesse aspecto, visto que a IES compreende a importância do desenvolvimento de pesquisas para os acadêmicos, Instituição e

sociedade. A partir disso, será proposto a implantação de um projeto para a organização e a ambientação dos acadêmicos com as atividades de pesquisa.

2.4.3. Dimensão 3: Responsabilidade Social

Aspectos avaliados: Atividades da instituição

Resultados:

Índices 2018: Desconheço 7% Ruim 7% Regular 20 % Bom 47% Ótimo 19%

Os resultados que compreendem a avaliação da terceira dimensão, relacionada aos projetos de ensino e extensão direcionados para a Responsabilidade e Inclusão Social, de modo geral obtiveram o resultado de **66%** de satisfação ao serem avaliados. A participação em Projetos Sociais, obteve resultado expressivo, com a satisfação de **94%**, o que incentiva ainda mais o desenvolvimento novos projetos e aprimoramento dos que já são realizados na Faculdade Eficaz, visando desse modo cada vez mais contribuir com a sociedade em que estamos inseridos. Os projetos de cursos básicos, relacionados aos projetos sociais, também, obtiveram ótimos resultados na avaliação de modo que **93%** estão satisfeitos, atribuindo assim grande parte do êxito aos projetos realizados na área de Libras, por conta da IES ser pioneira no curso de Letras Libras no Paraná compreende a necessidade de transmitir à sociedade os conhecimentos dessa área de extrema relevância, desse modo dando visibilidade aos surdos e a sua cultura. A participação dos alunos em atividades de aprendizagem na sua avaliação obteve **86%** de satisfação, sendo que o resultado desfavorável foi de **14%**, índice considerado alto, portanto, a Coordenação dos Cursos em colaboração com os Docentes analisará as fragilidades que podem ser constadas para assim desenvolver um plano de ação e uma estratégia eficaz para a otimização da participação dos acadêmicos.

2.4.4 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Resultados:

Índices 2018: Desconheço 3% Ruim 9% Regular 26 % Bom 43% Ótimo 19%

A comunicação com a sociedade é compreendida pela Faculdade Eficaz como de suma importância para garantir a qualidade no desenvolvimento das ações pedagógicas realizadas na Instituição em consonância com as necessidades sociais. Em linhas gerais, na quarta dimensão a Faculdade obteve **62%** de satisfação. A relação com a Comunidade Externa em sua avaliação obteve **87%** de satisfação e o resultado desfavorável foi de **13%**, o que traz à tona a necessidade de expansão do vínculo da Instituição com a comunidade. Os meios de comunicação obtiveram **86%** de satisfação e o resultado negativo foi de **14%**, a partir desses índices a Coordenação Pedagógica propôs que as inserções das demandas dos acadêmicos deverão ser realizadas apenas mediante protocolo no sistema acadêmico e ainda para otimizar os meios internos de comunicação criou e-mails personalizados para cada colaborador, bem como o fluxo de quais demandas poderiam ser encaminhadas para cada endereço eletrônico, proporcionando assim um fluxo melhor entre os setores. A imagem institucional é divulgada em Maringá e Região pelos meios de comunicação, como: rádio, televisão e redes sociais, obtendo assim o percentual de **90%** satisfação.

2.4.5 Dimensão 5: Política de Desenvolvimento Pessoal

Aspectos avaliados: Política de Desenvolvimento Pessoal

Resultados:

Índices 2018: Desconheço 2% Ruim 8% Regular 20 % Bom 44% Ótimo 26%

A política de desenvolvimento pessoal avaliada na quinta dimensão, obteve em linhas gerais **70%** de satisfação. No que diz respeito a gestão educacional e administrativa os índices de avaliação foram expressivos com o percentual **90%** de satisfação. O corpo técnico administrativo na sua avaliação foi considerado a quantidade que obteve **93%** de satisfação. O corpo docente, no entanto, obteve índices menores em comparação a quantidade de colaboradores do técnico administrativo, com **86%** de satisfação, e o total de **14%** de insatisfação, portanto a Faculdade Eficaz com o departamento pessoal e a coordenação do curso, irá analisar quais as fragilidades nesse aspecto e que estratégia poderá ser adotada para otimizar esse tópico.

2.4.6. Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Aspectos avaliados: Organização e Gestão Institucional

Índices 2018: Desconheço 6% Ruim 7% Regular 15 % Bom 45% Ótimo 27%

Resultados:

A organização e gestão institucional na aplicação do questionário foi avaliada na sexta dimensão, sendo que em linhas gerais obteve o percentual de **72%** de satisfação. Ao analisar os tópicos de modo isolado, a disponibilidade da gestão institucional foi avaliada de modo excelente, visto que obteve **100%** de satisfação, assim como a coordenação do curso e corpo docente, que obtiveram o mesmo percentual. O interesse da gestão institucional às reivindicações encaminhadas somou **93%** dos satisfeitos, índice que mostra que a Instituição está no caminho certo, no entanto, os **7%** dos insatisfeitos, nos farão aprimorar as condutas para buscarmos a excelência, por conta de a Faculdade Eficaz compreender a importância do interesse nas demandas da Instituição como uma forma de mostrar aos grupos envolvidos na avaliação que as reivindicações, críticas, sugestões e elogios feitos por cada um colaboram para a Instituição se desenvolver e aperfeiçoar.

2.4.7. Dimensão 7: Infraestrutura Física

Aspectos avaliados: Laboratórios de informática, salas de aula e biblioteca.

Resultados:

Índices 2018: Desconheço 0% Ruim 9% Regular 20 % Bom 33% Ótimo 38%

Espaço Físico para os colaboradores dos 73% satisfeitos e o resultado desfavorável é de 27%

A Faculdade Eficaz no encerramento do ano de 2018, investiu em uma reforma na sua infraestrutura física reformulando diversas estruturas nos departamentos e nos espaços de atendimento aos alunos, sendo que essa ainda continuará no ano de 2019, visto que o 3º andar do prédio empresarial em que estamos localizados foi adquirido pela instituição e contará com um projeto especial. Esses investimentos foram realizados no período posterior aplicação da autoavaliação, desse modo para a avaliação do ano de 2019 a Faculdade espera

que os índices apresentem melhora expressiva. A avaliação da sétima dimensão de modo geral obteve o percentual de **71%** de satisfação. O espaço físico destinado aos acadêmicos obteve o total de **93%** de satisfação, sendo considerado um índice de ótimo percentual. A Biblioteca física da Instituição, assim como o tópico anterior foi muito bem avaliado, apresentando um índice de excelência com **100%** de satisfação. No que diz respeito ao espaço físico destinado aos colaboradores, o índice de descontentamento foi de **27%**, considerado alto, portanto, os investimentos nos departamentos foram expressivos e propiciaram em uma reestruturação através das melhorias realizadas no término do ano de 2018.

2.4.8. Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Aspectos avaliados: Planejamento e avaliação

Resultado:

Índices 2018: Desconheço 3% Ruim 5% Regular 8 % Bom 28% Ótimo 56%

Como mostram os resultados da avaliação da CPA em sua maioria, o corpo discente reconhece o bom atendimento de todo corpo técnico administrativo, contando com **84 %** dos satisfeitos, relacionando os atendimentos realizados pela Direção Geral, Coordenação Geral, Coordenação de Cursos, secretaria e biblioteca. Os resultados que foram negativos e que chama a atenção da CPA está relacionado a Comunicação interna, visto que a Instituição possui ferramentas adequadas para que aconteça da melhor forma esta comunicação entre os departamentos, como e-mail, reuniões, editais e comunicados verbais realizados pela gestão de cada departamento. Será verificado os resultados a fim de desvendar os acontecimentos, analisando cada item e propor as melhorias cabíveis a gestão da Instituição, para que venha a colher resultados positivos. Com as estratégias propostas pelo Corpo Técnico Administrativo, docentes e coordenadores, foi expressiva a porcentagem de alunos que reconhecem que os serviços de apoio ao discente está com uma boa qualidade, pois sempre estão à disposição do aluno, para tirar as dúvidas, dar orientações e encaminhamentos para resolução dos problemas que surgem no dia a dia do discente. A utilização efetiva da Biblioteca e Laboratórios, são apontadas com bom uso. E Através das reuniões com os coordenadores dos Cursos e coordenação pedagógica a Faculdade criou estratégias para divulgar e incentivar a participação dos discentes nos projetos de extensão e ensino por meio dos

comunicativos elaborados pelo setor de marketing que são colados em murais e estão espalhados por toda a faculdade, assim a estrutura é aproveitada para pesquisa. As relações de ensino e aprendizagem da instituição juntamente com os resultados referentes aos mecanismos de apoio acadêmico e atividades complementares continuam com uma boa avaliação.

2.4.9. Dimensão 9: Política de Atendimento ao Estudante

Aspectos avaliados: Acompanhamento do discente

Resultados:

Índices 2018: Desconheço 27% Ruim 3% Regular 14 % Bom 31% Ótimo 25%

A dimensão que compreende a política de atendimento ao estudante, visam compreender as atividades realizadas pelos docentes, coordenadores e colaboradores da Faculdade Eficaz, visto que compreendemos que para o aprendizado dos discentes o apoio e acompanhamento por todos envolvidos no processo de ensino é de extrema importância. Em linhas gerais a avaliação dessa dimensão totalizou o percentual de **56%** de satisfação. O apoio ao acadêmico pela coordenação pedagógica resultou no grau de **92%** de satisfação, índice que motiva a IES, contudo este desperta a necessidade da redução do percentual de insatisfeitos, desse modo, a coordenação pedagógica irá retomar com as coordenações de curso aspectos que são realizados, mas que precisam ser retomados com os acadêmicos para que compreendam o funcionamento, como a disponibilidade de horários do coordenador, as aulas inaugurais, a apresentação do manual do aluno, sendo ainda realizado a análise para o desenvolvimento de novas estratégias. O serviço de apoio ao aluno resultou em **79%** de satisfação, sendo o resultado desfavorável de **21%**, com isso, a Faculdade Eficaz visando melhorar esse quesito, adotou com os acadêmicos e o corpo técnico administrativo o atendimento por meio do Portal do Aluno, visto que o ambiente propicia uma melhor interação e organização na comunicação e atendimento as necessidades dos acadêmicos, sendo que na reestruturação da infraestrutura implantou se o espaço destinado aos atendimentos pedagógicos que proporciona o contato direto com os discentes quando esses necessitam de apoio, sem contar as outras ferramentas de apoio que

funcionam na Faculdade, as quais para os discentes novos serão apresentadas e retomadas com os que estão na instituição no decorrer do curso.

2.4.10. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira da Instituição

Aspectos avaliados: Sustentabilidade

Resultados:

Índices 2018: Desconheço 2% Ruim 11% Regular 24% Bom 38% Ótimo 25%

O investimento durante o ano de 2018 é notável comparado com o ano anterior.

Quadro demonstrativo do ano de 2016, 2017 e 2018.

ANO	DESPESAS	RECEITAS
2016	(-) R\$ 2.906.432,57	(+) R\$ 4.116.032,45
2017	(-) R\$ 4.316.476,45	(+) R\$ 4.524.111,88
2018	(-) R\$ 4.189.584,36	(+) R\$ 4.487.113,43

3. ESTRATÉGIAS

A partir da análise dos índices obtidos através da aplicação da Avaliação Institucional no ano letivo de 2018, a direção da Faculdade Eficaz em conjunto aos membros integrantes da Comissão Própria de Avaliação e com a Coordenação Pedagógica decidiu pela implantação de medidas estratégicas para solucionar por completo ou minimizar as fragilidades constatadas na avaliação e otimizar os itens bem avaliados.

- Apresentar o programa de formação e qualificação aos docentes;
- Melhorias no apoio ao discente;
- Manter a veiculação de imagem da IES nos meios de comunicação;

- Reuniões com o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) e docentes para propor estratégias de motivação e incentivo aos alunos para a participação em projetos de ensino, extensão e aprendizagem.
- Acompanhar o processo de manutenção e expansão da infraestrutura física da IES.
- Acompanhar o uso do portal acadêmico e o atendimento no sistema.
- Elaborar estratégias de melhoria para comunicação interna.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através desse instrumento a Faculdade Eficaz concretizou a sua autoavaliação do ano de 2018, que contou com a participação do corpo técnico-administrativo, discentes e docentes. A autoavaliação teve grande expressão na participação dos colaboradores que resultou em **85%**, tendo participação significativa também dos docentes e discentes. Dessa forma, podemos afirmar que o número significativo dos sujeitos que compõem a comunidade acadêmica participaram deste instrumento de avaliação, demonstrando assim uma consciência crítica, pois expressaram as suas ideias, sentimentos, críticas e sugestões referentes à qualidade de ensino da nossa instituição. Portanto, compreendemos o processo de auto avaliação institucional como uma ferramenta e grande valor, uma vez que possibilita a reflexões coletivas que favoreçam o planejamento institucional, a implementação das mudanças necessárias de modo a alavancar ações que se concretizem em crescimento institucional, favorecendo o aprimoramento das ações acadêmicas e administrativas e também estando em consonância com as orientações legais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

5. LISTAS DOS ANEXOS

5.1. REGULAMENTO INTERNO DA CPA

FACULDADE EFICAZ

REGULAMENTO INTERNO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

CAPÍTULO I

DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Art.1º O presente Regulamento Interno contém as disposições básicas sobre as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Eficaz, de acordo com a **Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004 e regulamentada pela Portaria nº 2051, de 19 de julho de 2004**, do Ministério da Educação (MEC).

Parágrafo único. A Comissão Própria de Avaliação, órgão suplementar da Diretoria, terá atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

CAPÍTULO II

DA CONSTITUIÇÃO, MANDATO E FUNCIONAMENTO.

Art. 2º A Comissão Própria de Avaliação é composta, no mínimo, pelos seguintes membros:

- I. Um representante do corpo docente;
- II. Um representante do corpo discente, regularmente matriculado;
- III. Um representante do corpo técnico-administrativo;
- IV. Um representante da Instituição, que irá coordenar a Comissão;
- V. Um representante da Comunidade.

§1º Os membros serão indicados pela Diretoria Geral da Faculdade Eficaz.

§2º Os membros que compõem a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Eficaz terão mandato de um ano, cabendo a Diretoria da Faculdade Eficaz a recondução dos mesmos.

§3º Não será permitida a renovação de mais de dois terços dos membros num intervalo inferior a dois anos.

Art. 3º A Comissão Própria de Avaliação reunir-se-á, ordinariamente, quinzenalmente e, extraordinariamente, quando convocada por seu presidente ou por, pelo menos, um terço de seus membros.

§1º As reuniões serão convocadas com antecedência mínima de quarenta e oito horas, mencionando-se os assuntos da pauta.

§2º O prazo de convocação poderá ser reduzido, em caso de urgência, podendo a pauta ser comunicada verbalmente, devendo a presidência justificar o procedimento.

§3º As reuniões ocorrerão quando se obtiver o quórum mínimo da metade mais um dos membros.

§4º A duração das reuniões deverá ser de, no máximo, duas horas, podendo ser estendida mediante avaliação dos membros presentes.

§5º Serão consideradas aprovadas as propostas que obtiverem a maioria simples dos votos favoráveis dos presentes.

§6º Será lavrada Ata das reuniões da Comissão, sendo aprovados e assinados pelo presidente e pelos demais membros presentes.

Art. 4º O comparecimento às reuniões, exceto dos membros representantes da sociedade civil organizada, é obrigatório e tem precedência sobre qualquer outra atividade.

§1º O membro que incorrer em 5 (cinco) faltas consecutivas, ou alternadas, de forma injustificada, será destituído do cargo e substituído pela Diretoria Geral da Faculdade Eficaz.

§2º O membro-representante discente que tenha participado das reuniões da Comissão Própria de Avaliação, em horário coincidente com atividades acadêmicas, terá direito a recuperação de aulas e trabalhos escolares.

CAPÍTULO III

DA COMPETÊNCIA

Art. 5º À Comissão Própria de Avaliação, observada a legislação pertinente, compete:

§1º A Coordenação e condução dos processos de avaliação interna da Faculdade Eficaz, considerando os aspectos abaixo relacionados:

- I. Informar a toda a comunidade acadêmica a finalidade da Avaliação Institucional, qual seja a melhoria da qualidade do processo ensino-aprendizagem e da Instituição como um todo;
- II. Demonstrar a importância do processo de Avaliação Institucional como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição;
- III. Identificar e selecionar líderes institucionais com habilidades e competências para desenvolver o processo de Avaliação Institucional de forma eficaz;
- IV. Desenvolver o apoio dos líderes institucionais no processo de Avaliação Institucional, para que o mesmo ocorra num clima ético e de confiança, permitindo que os problemas sejam diagnosticados e discutidos abertamente;
- V. Planejar o processo de Avaliação Institucional, para que o mesmo seja desenvolvido de forma participativa, envolvendo toda a comunidade acadêmica, sendo assim, crítico e transformador;
- VI. Treinar os líderes institucionais para que esses sensibilizem, envolvam e motivem constantemente a comunidade acadêmica, na participação no processo de Avaliação Institucional;
- VII. Elaborar o Programa de Autoavaliação Institucional, formulando os objetivos, a metodologia e os procedimentos, respeitando o perfil, as características e as necessidades da Instituição (missão e metas);
- VIII. Disponibilizar os recursos humanos e materiais necessários à condução adequada do processo de Avaliação Institucional;
- IX. Garantir que o sistema de registro (banco de dados) das informações coletadas no processo de Avaliação Institucional seja eficiente, evitando a distorção e a perda dos dados;
- X. Assegurar que o processo de Avaliação Institucional ocorra de forma contínua e periódica, criando uma “cultura de avaliação”;
- XI. Garantir que os resultados do processo de Avaliação Institucional sejam amplamente divulgados e encaminhados às comunidades internas e externas à Instituição.

§2º Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do Sistema Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Superiores (SINAES);

§3º Constituir subcomissões de avaliação;

§4º Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;

§5º Desenvolver estudos visando ao aperfeiçoamento das políticas de avaliação;

§6º Propor ações que proporcionem a melhoria do processo de Avaliação Institucional.

CAPÍTULO IV

DA EXECUÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

Art. 6º O processo de avaliação interna, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação, desde a fase de elaboração conceitual até a confecção de relatórios, deverá ser divulgado para a comunidade acadêmica, pelos meios de comunicação usuais da IES.

Art. 7º A Comissão Própria de Avaliação deverá ter pleno acesso a todas as informações institucionais, exceto as que envolvem sigilo.

Art. 8º A Comissão Própria de Avaliação poderá requerer informações sistematizadas de todas as unidades administrativas da IES.

Parágrafo Único: As informações solicitadas deverão ser fornecidas dentro do prazo estabelecido pela Comissão Própria de Avaliação.

Art. 9º A instituição deverá fornecer à Comissão Própria de Avaliação as condições materiais, de infraestrutura e recursos humanos necessários à condução de suas atividades.

CAPÍTULO V

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 10º As situações não contempladas por este documento serão resolvidas pela Comissão Própria de Avaliação.

Art. 11º Este regulamento poderá ser modificado no todo ou em parte, com aprovação da Diretoria Geral.

Art. 12º O presente regulamento entrará em vigor na data de sua aprovação, revogando-se as disposições em contrário.

Maringá, 18 de dezembro de 2014.



AMANDA CHAVES
Diretor geral

ANEXO

Modelo da aplicação de Questionário Discente/ Docente

QUESTIONÁRIO DISCENTE

Dimensão 01 – Missão e Desenvolvimento Institucional

- 1.1. Projeto Pedagógico do Curso
- 1.2. Manual do Aluno
- 1.3. Sistema de Avaliação
- 1.4. Programação do Calendário Acadêmico
- 1.5. Incentivo ao aluno como agente empreendedor
- 1.6. Planejamento e organização de eventos dos cursos
- 1.7. Como você avalia a atuação do Coordenador do Curso
- 1.8. Relacionamento entre os alunos e a Coordenação
- 1.9. Como você avalia a sua atitude acadêmica
- 1.10. Pontualidade (chegada e saída no horário das aulas)

Dimensão 02 – Política de Ensino e Pesquisa

- 2.1. Qualificação dos Docentes
- 2.2. Interdisciplinaridade
- 2.3. Ampliação dos conhecimentos recebidos na sala de aula
- 2.4. Incentivo para a participação dos alunos em projetos de extensão e ensino
- 2.5. Incentivo para a participação dos alunos em projetos de pesquisa
- 2.6. Incentivo e orientação para a participação dos alunos em trabalhos científicos

Dimensão 03 – Responsabilidade Social

- 3.1. Programas e projetos de extensão
- 3.2. Participação dos alunos nas atividades propostas
- 3.3. Participação dos alunos em projetos de pesquisa
- 3.4. Participação dos alunos em projetos de ensino e extensão
- 3.5. Planejamento e organização de eventos dos cursos

Dimensão 04 – Comunicação com a Sociedade

- 4.1. Imagem Institucional

4.2. Meios de Comunicação da Instituição

4.3. Ouvidoria

Dimensão 05 – Política de Pessoal

5.1. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente

5.2. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente

5.3. Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade

Dimensão 06 – Organização e Gestão Institucional

6.1. Corpo Docentes

6.2. Como você avalia o curso

6.3. Coordenação do Curso

6.4. A atuação da Gestão Institucional vem correspondendo às expectativas

6.5. Os responsáveis pela Gestão Institucional demonstram interesse pelas reivindicações e buscam atendê-las

6.6. A disponibilidade da Gestão Institucional (Coordenadores e Direção)

6.7. O conhecimento do aluno sobre os procedimentos administrativos da Instituição

Dimensão 07 – Infraestrutura Física

7.1. Espaço Físico para os alunos.

7.2. Sala de Aula.

7.3. Local para Estudos Individuais.

7.4. Biblioteca Física.

7.5. Laboratórios da Instituição.

Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação.

8.1. Atendimento.

8.2. Horário de Atendimento.

- 8.3. Comunicação Interna.
- 8.4. Corpo Técnico Administrativo.
- 8.5. Acervo.
- 8.6. Atendimento na Biblioteca.
- 8.7. Atendimento no Multiatendimento.
- 8.8. Atendimento do Processo Seletivo.
- 8.9. Atendimento da Secretaria Acadêmica.
- 8.10. Atendimento da Tesouraria.
- 8.11. Agilidade quanto ao tempo de respostas aos requerimentos.

Dimensão 09 – Políticas de Atendimento ao Estudante

- 9.1. Atendimento no Serviço de Apoio ao Aluno
- 9.2. Atendimento Psicopedagógico.
- 9.3. Atendimento da Ouvidoria.
- 9.4. Biblioteca Física.
- 9.5. Laboratórios da Instituição.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- 10.1. Inovação e Uso de Novas Tecnologias.
- 10.2. Acesso à Internet.
- 10.3. Recursos Áudio Visuais.
- 10.4. Qualidade do Laboratório.
- 10.5. Equipamentos Disponíveis.
- 10.6. Cadeiras, Mesas e Quadros.

10.7. Iluminação.

10.8. Ventilação.

10.9. Acústica.

10.10. Sanitários – limpeza/manutenção.

QUESTIONÁRIO DOCENTE

Dimensão 01 – Missão e Desenvolvimento Institucional

- 1.1. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
- 1.2. Projeto Pedagógico do Curso (PPC)
- 1.3. Programação de Calendário Acadêmico
- 1.4. Como você avalia a sua atividade docente
- 1.5. Pontualidade
- 1.6. Nível Intelectual do Aluno

Dimensão 02 – Política de Ensino e Pesquisa

- 2.1. Incentivo a qualificação e capacitação dos docentes
- 2.2. Incentivo para a participação dos alunos em projetos de extensão e ensino
- 2.3. Incentivo para a participação dos alunos em projetos de pesquisa

Dimensão 03 – Responsabilidade Social

- 3.1. Participação nas atividades de pesquisa
- 3.6. Participação nas atividades de extensão
- 3.7. Participação em eventos do curso

Dimensão 04 – Comunicação com a Sociedade

- 4.1. Imagem Institucional

Dimensão 05 – Política de Pessoal

- 5.1. Como você avalia o serviço de Apoio ao Professor

Dimensão 06 – Organização e Gestão Institucional

- 6.1. A atuação da Gestão Institucional em geral vem correspondendo às expectativas
- 6.2. Os responsáveis pela Gestão Institucional demonstram interesse pelas reivindicações e buscam atendê-las
- 6.3. A disponibilidade da Gestão Institucional (Coordenação e Direção)
- 6.4. A atuação dos Conselhos da Instituição
- 6.5. A atuação da Direção Geral

6.6. A atuação da Coordenação

Dimensão 07 – Infraestrutura Física

7.1. Como você avalia a sala de aula

7.2. Iluminação

7.3. Acústica

7.4. Ventilação

7.5. Cadeiras, mesas e quadros

7.6. Espaço físico para alunos

Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação

8.1. Atendimento da Direção Geral

8.2. Atendimento da Coordenação do Curso

8.3. Atendimento da Coordenação Pedagógica

8.4. Atendimento da Secretaria Acadêmica

8.5. Atendimento da Biblioteca

Dimensão 09 – Políticas de Atendimento ao Estudante

9.1. Apoio Psicopedagógico

9.2. Apoio ao Acadêmico da Coordenação Pedagógica

9.3. Apoio ao Acadêmico da Ouvidoria

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

10.1. Materiais de Apoio Disponíveis

10.2. Atualização do Acervo Bibliográfico

10.3. Laboratórios de Informática

10.4. Recursos Audiovisuais

QUESTIONÁRIO COLABORADOR

Dimensão 01 – Missão e Desenvolvimento Institucional

- 1.1. Existe coerência entre as ações práticas pela Instituição e o proposto em sua missão
- 1.2. Existe uma formação clara dos objetivos e finalidades da Instituição

Dimensão 02 – Política de Ensino e Pesquisa

- 2.1. Incentivo a atividades de pesquisa na Instituição

Dimensão 03 – Responsabilidade Social

- 3.1. Participação nas Atividades de Extensão
- 3.2. Participação nos Projetos Sociais
- 3.3. Participação nos Cursos Básicos (Ex. Capacitação em Libras)

Dimensão 04 – Comunicação com a Sociedade

- 4.1. Imagem Institucional
- 4.2. Relação da Instituição com a Comunidade Externa
- 4.3. Ouvidoria

Dimensão 05 – Política de Pessoal

- 5.1. Serviço de apoio ao funcionário
- 5.2. Gestor do Departamento
- 5.3. Recursos Humanos
- 5.4. Reconhecimento
- 5.5. Motivação

Dimensão 06 – Organização e Gestão Institucional

- 6.1. A atuação da Gestão Institucional em geral vem correspondendo às expectativas

6.2. A disponibilidade da Gestão Institucional

6.3. Os responsáveis pela Gestão Institucional demonstram interesse pelas reivindicações e buscam atendê-las

6.4. Apoio da Gestão Institucional e Organização

Dimensão 07 – Infraestrutura Física

7.1. Espaço Físico

7.2. Cadeiras, mesas, murais e arquivos

7.3. Iluminação

7.4. Ventilação

Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação

8.1. Comunicação Interna

8.2. Você se considera bem informado sobre as atividades da instituição?

8.3. Você se sente bem informado sobre o que se passa em outros setores da IES?

8.4. Atendimento da Biblioteca

8.5. Atendimento da Comunicação e Multimídia

8.6. Atendimento da Coordenação

8.7. Atendimento da Direção Geral

8.8. Atendimento do Multiatendimento

8.9. Atendimento do Processo Seletivo

8.10. Atendimento do Recursos Humanos

8.11. Atendimento da Secretaria Acadêmica

8.12. Atendimento da Tesouraria

8.13. Atendimento da Tutoria

Dimensão 09 – Políticas de Atendimento ao Estudante

9.1. Apoio ao aluno pela Biblioteca

9.2. Apoio ao aluno pela Coordenação

- 9.3. Apoio ao aluno pela Direção
- 9.4. Apoio ao aluno pelo Multiatendimento
- 9.5. Apoio ao aluno pela Secretaria Acadêmica
- 9.6. Apoio ao aluno pela Tesouraria

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- 10.1. Investimento na estruturação dos departamentos
- 10.2. Quanto aos materiais de trabalho
- 10.3. Qualificação e Capacitação profissional ao colaborador
- 10.4. Reconhecimento
- 10.5. Plano de Carreira
- 10.6. Plano de Cargos e Salários